

OGÓLNE WARUNKI

Nomios Poland Sp. z o. o.

1. ZAKRES I STRUKTURA
 - 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki określają zasady zamawiania przez Klienta i dostarczania przez Nomios Rezultatów, dostawy Produktów i/lub świadczenia Usług, które będą dostarczane na podstawie odrębnej Oferty i/lub Zestawienia Prac (każde dalej określone w niniejszych Ogólnych Warunkach jako "SoW") i będą stanowić ich integralną część (wszystkie SoW i Ogólne Warunki pomiędzy Stronami są łącznie określane jako "Umowa"). Niniejsze Ogólne Warunki stosuje się również w celu wyłączenia wszelkich innych warunków, które Klient stara się narzucić lub włączyć, lub które są dorozumiane w stosunkach handlowych, zwyczajach, praktyki lub przebiegu transakcji. Klient oświadcza, że zawiera Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i w bezpośrednim związku z tą działalnością. W celu uniknięcia wątpliwości, Klient nie może być konsumentem. Strony potwierdzają, że do czasu potwierdzenia przez Strony wszystkich istotnych postanowień Oferty/SoW poprzez ich zawarcie zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków, żadna ze Stron nie będzie związana taką Ofertą/SoW, a Strony wyłączają zastosowanie art. 68¹ i 68² polskiego Kodeksu Cywilnego.
 - 1.2 Warunki Ogólne składają się z postanowień ogólnych i szczegółowych. Postanowienia ogólne zawarte w Klauzulach od 1 do 2.1 oraz od 14 do 46.1 mają zastosowanie do wszystkich SoW, podczas gdy postanowienia szczegółowe zawarte w Klauzulach od 4 do 13.1 będą miały zastosowanie wyłącznie do określonego rodzaju Rezultatów i/lub Usług na zasadach określonych w odpowiednich Klauzulach.
 - 1.3 Odstępstwa od Ogólnych Warunków mogą być uzgodnione wyłącznie w formie pisemnej i, jeśli zostaną uzgodnione, zostaną odnotowane w dokumencie rozbieżności lub w SoW. Ilekroć Umowa stanowi, że jakkolwiek czynność wymaga formy pisemnej lub że wymagana jest forma pisemna (w tym pod rygorem nieważności) lub pisemne powiadomienie ("Forma Pisemna"), oznacza to, że Forma Pisemna będzie przestrzegana również wtedy, gdy Strony złożyły swoje oświadczenia przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Ilekroć Umowa przewiduje dodatkowe wymogi formy pisemnej (np. obowiązek doręczenia kurierem, wysłania listem poleconym, przesłania kopii faksem), wymogi te nie mają zastosowania do składania oświadczeń w formie elektronicznej.
 - 1.4 W przypadku sprzeczności pomiędzy poszczególnymi częściami Umowy, zastosowanie będą mieć w pierwszej kolejności: (i) treść każdego SoW, (ii) DAP, (iii) umowa o ochronie danych, (iv) niniejsze Warunki Ogólne, (v) każda SLA (vi) każdy Opis Usługi oraz (vii) wszelkie inne załączniki do SoW (stosowane w kolejności numerycznej).
 - 1.5 W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami ogólnymi a postanowieniami szczególnymi niniejszych Ogólnych Warunków, pierwszeństwo mają postanowienia szczególne. Definicje użyte w Umowie zawarte są w Klauzuli 48
- CZĘŚĆ I - OBOWIĄZKI STRON**
2. ZOBOWIĄZANIA NOMIOS
 - 2.1 Nomios dołoży uzasadnionych starań w celu zapewnienia, że Usługi i Rezultaty spełniają Uzgodnione Specyfikacje oraz że Usługi i Rezultaty są świadczone z należytą starannością i umiejętnościami zgodnie z procedurami, metodami, koncepcjami i standardami zwykle stosowanymi przez Nomios oraz zgodnie z Dobrymi Praktykami Branżowymi. Wszystkie zobowiązania Nomios wynikające z niniejszej Umowy są zobowiązaniami starannego działania i nigdy nie będą uważane za zobowiązania co do rezultatu, chyba że wyraźnie określono inaczej.
 - 2.2 Nomios ma prawo zaangażować dowolną Spółkę z Grupy do świadczenia całości lub części Usług i/lub Rezultatów w ramach Umowy. W zakresie, w jakim Nomios zaangażuje dowolną Spółkę z Grupy zgodnie z powyższym, Nomios pozostaje odpowiedzialny za działania takiej Spółki z Grupy.
 - 2.3 Nomios będzie wykonywał swoje zobowiązania zgodnie ze wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa, regulacjami i standardami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji i roli Nomios jako dostawcy Rezultatów i Usług. Nomios zapewni, że przestrzeganie takich wymagań zostanie osiągnięte w sposób uczciwy i przejrzysty, z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Klienta. Nomios ma prawo zawiesić lub wprowadzić wszelkie zmiany w Usługach, które są niezbędne do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, wymogami bezpieczeństwa lub standardami bezpieczeństwa informacji. Jeśli takie zawieszenie lub zmiana ma istotny wpływ na Usługi, Nomios powiadomi Klienta zgodnie z Klauzulą 37.
 3. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA
 - 3.1 Klient zobowiązany jest wykonywać obowiązki określone w Umowie i wypełniać je w sposób profesjonalny i terminowy. Klient zobowiązany jest do wypełniania zadań Klienta określonych w Umowie. Klient zobowiązany jest do opłaty za wszystkie Usługi i Rezultaty określone w Umowie.
 - 3.2 Klient zobowiązany jest do zapewnienia Nomios wszelkiego niezbędnego wsparcia i współpracy w celu umożliwienia Nomios wykonania Usług oraz dostarczenia Produktów i Rezultatów, jak również wszelkiego niezbędnego dostępu do dokładnych i kompletnych informacji, instrukcji, dokumentacji i założeń (łącznie "Informacje Klienta"). Klient ponadto przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wykonanie Umowy przez Nomios zależy od dokładności i kompletności Informacji Klienta dostarczonych przed i w trakcie świadczenia Usług i/lub dostawy Produktów. Klient zobowiązuje się ponadto do powiadomienia Nomios, bez zbędnej zwłoki, o wszelkich zmianach Informacji Klienta oraz o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na zobowiązania Nomios lub wykonanie Usług, w szczególności w odniesieniu do realizacji, terminów, cen i postępu Usług.
 - 3.3 Klient zobowiązany jest do zapewnienia Nomios wszelkiej niezbędnej pomocy i dostępu do sprzętu (w tym fizycznego dostępu do sprzętu komputerowego Klienta w siedzibie Klienta lub w siedzibie jakiegokolwiek strony trzeciej) i oprogramowania (w tym wszelkiego oprogramowania lub usług hostingowych lub usług w chmurze/ SaaS, dostarczanych Klientowi przez stronę trzecią) w zakresie niezbędnym lub potrzebnym do świadczenia przez Nomios Usług na podstawie Umowy. Obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, że środki, które podjął są adekwatne w celu zminimalizowania wpływu wszelkich przestoju, które mogą wystąpić w trakcie świadczenia Usług.
 - 3.4 Klient, a swój koszt, niezwłocznie uzyska i dostarczy Nomios wszelkie wymagane zgody niezbędne do świadczenia Usług przez Nomios. "Wymagana zgoda" oznacza wszelkie zgody lub zezwolenia wymagane od Klienta lub strony trzeciej w celu

- udzielenia Nomios i jego Podwykonawcom prawa lub licencji na dostęp, użytkowanie, konfigurację, instalację lub modyfikację (w tym tworzenie utworów zależnych) sprzętu, oprogramowania, usług w chmurze/SaaS i innych produktów, z których korzysta Klient, bez naruszania praw własności lub praw z licencji (w tym patentów i praw autorskich) dostawców lub właścicieli takich produktów.
- 3.5 Klient zobowiązany jest przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w odniesieniu do swoich działań w ramach Umowy oraz uzyskać i będzie utrzymywać w mocy wszelkie zezwolenia, zgody, licencje, pozwolenia i upoważnienia, które mogą być niezbędne lub wymagane do wykonania, odbioru i korzystania z odpowiednio Usług i/lub Rezultatów, oraz do wszelkich innych działań określonych w SoW (w tym między innymi, ale nie wyłącznie pozwolenie od każdego zewnętrznego dostawcy usług).
- 3.6 Klient zobowiązany jest zapewnić wykonanie niezbędnych kopii zapasowych oprogramowania, konfiguracji, danych, dokumentacji i plików ("**Kopie Zapasowe**") przed dostarczeniem takich przedmiotów do Nomios lub przed i/lub w trakcie świadczenia Usług przez Nomios. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przywrócenie Kopii Zapasowych w przypadku utraty lub uszkodzenia tych przedmiotów, a Nomios nie ponosi odpowiedzialności za jakkolwiek utratę danych w wyniku zaniechania przez Klienta wykonania lub przywrócenia Kopii Zapasowych.
- 3.7 Jeśli Strony uzgodniły, że niektóre lub wszystkie Usługi będą wykonywane w siedzibie Klienta, Klient zapewni Nomios, każdej Spółce z Grupy, pracownikom, agentom, Podwykonawcom i odpowiedniemu Specjaliście(stom) oraz każdemu innemu upoważnionemu przedstawicielowi Nomios niezbędny dostęp do takich pomieszczeń i/lub lokalizacji Klienta, do których odpowiedni dostęp jest niezbędny dla wykonania Usług, w tym odpowiednią przestrzeń roboczą, wszelki niezbędny sprzęt i narzędzia (w tym oprogramowanie), a także niezbędny dostęp do systemów, które nie są objęte Usługami. Klient jest również zobowiązany do terminowego poinformowania i dostarczenia Nomios wszelkich przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, które mają zastosowanie w jego siedzibie przed rozpoczęciem przez Nomios wykonywania Usług w siedzibie Klienta.
- 3.8 Klient zobowiązuje się przechowywać i utrzymywać wszystkie materiały, sprzęt, dokumenty i inne mienie Nomios ("**Materiały Nomios**") przechowywane w siedzibie Klienta w bezpiecznym miejscu na własne ryzyko, utrzymywać Materiały Nomios w dobrym stanie do momentu ich zwrotu do Nomios, jak również Klient zobowiązuje się nie rozporządzać ani wykorzystywać Materiałów Nomios w sposób inny niż zgodnie z pisemnymi, instrukcjami lub upoważnieniem Nomios oraz Umową. Klient zobowiązany jest zapewnić, że podczas przechowywania Materiałów Nomios w siedzibie Klienta, będą one objęte polisą ubezpieczeniową Klienta na kwotę pełnej wartości odtworzeniowej na wypadek pożaru, kradzieży, przypadkowego uszkodzenia lub jakiegokolwiek innej utraty lub uszkodzenia.
- 3.9 Jeśli wykonanie przez Nomios któregoś z jego zobowiązań w odniesieniu do Usług zostanie uniemożliwione lub opóźnione przez jakiegokolwiek działanie lub zaniechanie Klienta lub niewykonanie przez Klienta jakiegokolwiek odpowiedniego zobowiązania ("**Naruszenie Klienta**"): - Nomios, bez uszczerbku dla innych praw lub środków zaradczych, będzie miał prawo zawiesić świadczenie Usług do czasu usunięcia przez Klienta Naruszenia Klienta i powoływać się na Naruszenia Klienta w celu zwolnienia się od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wobec Klienta w zakresie, w jakim Naruszenie Klienta uniemożliwia lub stanowi przyczynę opóźnienia wykonania przez Nomios któregoś z jego zobowiązań;
- Nomios nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub straty poniesione przez Klienta wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu przez Nomios któregoś z jego zobowiązań określonych w Klauzuli 3.9; oraz
- na pisemne żądanie, Klient zobowiązany będzie do zwrotu Nomios wszelkich udokumentowanych i uzasadnionych kosztów poniesionych przez Nomios wynikających bezpośrednio z Naruszenia Klienta.

CZĘŚĆ II DOSTAWA PRODUKTÓW

4. DOSTAWA SPRZĘTU

4.1 O ile w SoW nie uzgodniono inaczej, Nomios w przypadku dostaw krajowych (tj. dostaw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizuje wszystkie dostawy zgodnie z Incoterms® 2020 EXW. W przypadku dostaw transgranicznych dostawa odbywa się zgodnie z Incoterms® 2020 FCA, w ramach których Nomios organizuje wysyłkę, a Klient zobowiązany jest do zwrotu Nomios kosztów związanych z dostawą. Nomios dostarczy lub zleci dostarczenie Produktów do wskazanego miejsca. W takim przypadku Nomios poinformuje Klienta o czasie, w którym Nomios lub przewoźnik zaangażowany przez Nomios zamierza dostarczyć Produkty. Strony mogą zdecydować o zmianie i/lub dokonaniu określonych ustaleń dotyczących dostawy w SoW.

4.2 O ile nie określono inaczej w niniejszej Umowie lub SoW, cena zakupu sprzętu i/lub przedmiotów nie obejmuje kosztów transportu, ubezpieczenia, holowania i podnoszenia, wynajmu obiektów tymczasowych i tym podobnych. W stosownych przypadkach kosztami tymi zostanie obciążony Klient

4.3 Jeśli Klient zażąda od Nomios usunięcia starych materiałów (takich jak sieci, szafy, kanały kablowe, materiały do pakowania i sprzęt) lub jeśli Nomios jest do tego prawnie zobowiązany, Nomios może zaakceptować takie żądanie, co zostanie potwierdzone na piśmie i obciążyć Klienta opłatą według zwykłych stawek taryfowych.

4.4 Nomios zastrzega sobie prawo do dostarczenia Produktu(ów) w partiach, przy czym każda dostawa stanowi odrębną umowę uprawniającą do wystawienia Klientowi faktury za dostarczony Produkt. Opóźnienie lub brak dostawy nie uprawnia Klienta do odmowy przyjęcia Produktu lub anulowania SoW. Strony zgodnie postanawiają, że do opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części ceny stosuje się art. 552 polskiego Kodeksu Cywilnego. Wyłącza się zastosowanie przepisów art. 556 i następnych polskiego Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi za wady.

5. OPROGRAMOWANIE

5.1 Jakiegokolwiek Oprogramowanie dostarczone w ramach Umowy przez Nomios jest licencjonowane Klientowi na czas określony w SoW. Licencja na korzystanie z oprogramowania przyznana Klientowi jest osobista, niewyłączna, nieprzenoszalna oraz udzielona pod warunkiem uiszczenia odpowiedniej opłaty licencyjnej i nie może być przedmiotem zastawu ani sublicencji, bez uprzedniej pisemnej zgody licencjodawcy. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w odpowiedniej Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego. O ile nie określono inaczej w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego, Klient może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na własny użytek i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do zamierzonego użytku i nie może korzystać z Oprogramowania na rzecz osób trzecich, na przykład w formie świadczenia usług Oprogramowania jako Usługi ("**SaaS**") lub outsourcingu. Nomios nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do Oprogramowania licencjonowanego od Sprzedawców Produktów.

6. OPROGRAMOWANIE NOMIOS

6.1 Wszelkie zastrzeżone oprogramowanie, narzędzia, skrypty, łączniki, szablony lub komponenty opracowane i/lub będące własnością Grupy Nomios i dostarczone Klientowi na mocy Umowy ("**Oprogramowanie Nomios**") są licencjonowane, a nie

- sprzedawane. Klient otrzymuje osobiste, niewyłączne, nieprzenoszalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z Oprogramowania Nomios wyłącznie zgodnie z Umową, Umową licencyjną użytkownika końcowego i obowiązującym zakresem prac. W celu uniknięcia wątpliwości, Nomios (lub spółka z Grupy Nomios) zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do Oprogramowania Nomios. Żadne tytuły ani prawa własności nie są przenoszone na Klienta.
- 6.2 Klient nie może kopiować, modyfikować, adaptować, odtwarzać kodu źródłowego, dezasemblować ani w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy Oprogramowania Nomios, ani używać go do celów innych niż określone w Umowie, Umowie licencyjnej użytkownika końcowego i obowiązującym SoW.
- 6.3 O ile nie uzgodniono inaczej, prawo Klienta do korzystania z Oprogramowania Nomios wygasa automatycznie z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub odpowiedniego Zakresu Usług, po czym Klient niezwłocznie zaprzestaje korzystania z Oprogramowania i usuwa wszystkie jego kopie.
- 7. RYZYKO I TYTUŁ**
- 7.1 Ryzyko utraty wszelkich Produktów przechodzi na Klienta w Dacie Dostawy, chyba że w odpowiednich SoW uzgodniono inaczej. Prawo do Produktów przechodzi na Klienta po dokonaniu pełnej zapłaty. Klient zobowiązuje się do należytej dbałości o Produkty oraz do zachowania wszystkich oryginalnych opakowań i instrukcji obsługi do momentu dokonania pełnej płatności.
- 7.2 Własność wszystkich Produktów dostarczonych przez Nomios przysługuje odpowiednio Nomios lub Sprzedawcy Produktu, do momentu otrzymania przez Nomios pełnej zapłaty za Produkt(y). Nomios i/lub Sprzedawca Produktu, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, będą uprawnieni do żądania zwrotu Produktu(ów) w przypadku braku płatności, a Klient niniejszym udziela Nomios i odpowiedniemu Sprzedawcy Produktu nieodwołalnego upoważnienia do wejścia na jego teren w celu odzyskania Produktu(ów). Do czasu przejścia własności Produktu(ów) na Klienta, Klient będzie przechowywał wszystkie Produkty dostarczone Klientowi w sposób należyty, zabezpieczony i ubezpieczony oraz wyraźnie oznaczony jako własność Nomios i/lub Sprzedawcy Produktu.
- 7.3 Klient nie jest uprawniony do zastawiania lub w jakikolwiek sposób obciążania jakichkolwiek Produktów, które pozostają własnością Nomios lub Sprzedawcy Produktów w celu zabezpieczenia jakiegokolwiek zadłużenia. Jeśli, do czasu zapłaty przez Klienta na rzecz Nomios wszelkich kwot należnych za Produkt(y), Klient zbankrutuje lub stanie się niewypłacalny, zawrze układ ze swoimi wierzycielami lub będąc spółką, zostanie postawiony w stan likwidacji lub zostanie rozwiązany, lub będąc spółką osobową, zostanie rozwiązany lub jeśli, w uzasadnionej opinii Nomios, jedno z wyżej wymienionych zdarzeń będzie prawdopodobne, o czym Nomios powiadomi Klienta na piśmie, Klient nie będzie uprawniony do dalszego używania i sprzedaży jakichkolwiek Produktu(ów) i będzie zobowiązany do ich niezwłocznego zwrotu Nomios na własny koszt jak również Nomios będzie uprawniony do ponownego przejścia ich w posiadanie zgodnie z Klauzula 7.2.
- 7.4 Po otrzymaniu przez Klienta Sprzętu w miejscu dostawy, Klient powinien dokonać weryfikacji Sprzętu pod kątem widocznych uszkodzeń i braków oraz bez zbędnej zwłoki zgłosić je Nomios (wraz ze zdjęciem i pisemnym opisem). Klient powinien również niezwłocznie poinformować przewoźnika w momencie dostawy Produktów, jeśli opakowanie/opakowanie ochronne jest uszkodzone i postępować zgodnie z instrukcjami przewoźnika dotyczącymi sposobu rozpatrzenia takiej reklamacji.
- 8. WARUNKI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO**
- 8.1 Wszystkie Produkty są sprzedawane lub licencjonowane wyłącznie zgodnie z warunkami użytkownika końcowego lub umową licencyjną użytkownika końcowego odpowiedniego Sprzedawcy Produktu ("Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego"), które określają zasady korzystania z Produktów i gwarancje mającą do nich zastosowanie. Przed instalacją jakiegokolwiek Oprogramowania lub zakupem jakichkolwiek Produktów, Klient powinien upewnić się, że zapoznał się z warunkami odpowiedniej Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego.
- 8.2 Wraz z zakupem i/lub nabyciem licencji na Produkty, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego zakup, licencja i korzystanie z Produktów będzie podlegać odpowiedniej Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego i że skutkuje to powstaniem bezpośredniego stosunku umownego między Klientem a Sprzedawcą Produktu.
- 8.3 Klient zwolni z odpowiedzialności Nomios za wszelkie zobowiązania, koszty, wydatki, odszkodowania i szkody doznane lub poniesione przez Nomios z powodu naruszenia przez Klienta właściwej Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego lub innych obowiązujących warunków Sprzedawcy Produktu.
- CZĘŚĆ III - ŚWIADCZENIE USŁUG**
- 9. POSTANOWIENIA OGÓLNE**
- 9.1 Nomios zobowiązany jest świadczyć Usługi zgodnie z Umową oraz Dobrymi Praktykami Branżowymi. Nomios nie jest zobowiązany do stosowania się do instrukcji Klienta przy wykonywaniu Usług, jeżeli instrukcje te zmieniają lub uzupełniają treść i zakres uzgodnionych Usług. Jeśli jednak takie instrukcje zostaną uwzględnione, płatność za daną pracę zostanie dokonana zgodnie ze zwykłymi stawkami Nomios lub zgodnie z pisemnymi ustaleniami między Stronami.
- 10. USŁUGI PROFESJONALNE**
- 10.1 Postanowienia niniejszej Klauzuli 10 mają zastosowanie do pracowników i wykonawców Nomios, współpracujących z Nomios na podstawie innych rodzajów umów, takich jak inżynierowie, kierownicy projektów i architekci rozwiązań (każdy z nich zwany "Specjalistą") wykonujących Usługi Profesjonalne. Jeśli Specjalista stanie się niedostępny z powodu rozwiązania stosunku pracy lub współpracy z Nomios, choroby, urazu lub z innej przyczyny w trakcie świadczenia Usług Profesjonalnych, Nomios będzie uprawniony do zastąpienia takiego Specjalisty innym Specjalistą o tym samym lub podobnym poziomie umiejętności. Nomios poinformuje Klienta, tak szybko jak to możliwe, o takiej niedostępności i następczej zmianie Specjalisty. Jeśli Nomios nie jest w stanie zapewnić zastępczego Specjalisty o tym samym lub podobnym poziomie umiejętności w rozsądnym terminie, a niedokonanie tego ma istotne znaczenie dla wykonania Usług Profesjonalnych, Klient ma prawo do rozwiązania SoW w odpowiedniej części za pisemnym wypowiedzeniem, bez prawa do żądania odszkodowania lub zadośćuczynienia innego niż zwrot wszelkich kwot zapłaconych z góry za Usługi, a które nie zostały wykonane przez Nomios.
- 10.2 Jeżeli Klient wykaże, w oparciu o uzasadnione podstawy, że Specjalista nie jest odpowiedni do wykonania Usług Profesjonalnych, Klient bez zbędnej zwłoki powiadomi o tym Nomios, podając przyczynę i powody, dla których Specjalista jest w jego ocenie nieodpowiedni do wykonania Usług Profesjonalnych. Jeżeli Klient, niezależnie od środków naprawczych podjętych przez Nomios, z uzasadnionego powodu zażąda zastąpienia Specjalisty, Nomios, w zależności od dostępności i w rozsądnym terminie, zapewni odpowiedniego zastępczego Specjalistę o tym samym lub podobnym poziomie umiejętności. Jeśli Nomios nie jest w stanie zapewnić zastępczego Specjalisty o tym samym lub podobnym poziomie umiejętności w rozsądnym terminie, a niedokonanie tego ma istotne znaczenie dla wykonania Usług Profesjonalnych, Klient ma prawo do rozwiązania odpowiedniej części Umowy za pisemnym wypowiedzeniem, bez prawa do żądania odszkodowania lub zadośćuczynienia.

- 10.3 Nomios będzie odpowiedzialny za przeszkolenie Specjalistów na własny koszt w celu świadczenia Usług Profesjonalnych. Klient zapewni określone szkolenie dostosowane do potrzeb Klienta, o ile zostało to określone w SoW, jeśli takie szkolenie jest niezbędne dla Nomios w celu wykonania Usług Profesjonalnych zgodnie z SoW.
- 10.4 W przypadku zakupu przez Klienta Usług Projektowych, Nomios będzie świadczyć Usługi Projektowe we wszystkich istotnych aspektach zgodnie z Uzgodnionymi Specyfikacjami i SoW.
- 11. USŁUGI WSPARCIA I UTRZYMANIA**
- 11.1 Postanowienia niniejszej Klauzuli 11 mają zastosowanie do świadczenia Usług Wsparcia przez Nomios. Nomios będzie świadczyć Usługi Wsparcia we wszystkich istotnych aspektach zgodnie z poziomami usług określonymi w Umowie o Poziomie Świadczenia Usług, która stanowi integralną część Umowy zgodnie z Klauzulą 1.
- 11.2 Świadcząc Usługi Wsparcia, Nomios uzgodni z Klientem w Udokumentowanej Umowie i Procedurach, które wraz z tym, co zostało uzgodnione w Umowie o Poziomie Świadczenia Usług, będą zawierać wszystkie szczegółowe i istotne informacje dotyczące bieżącego świadczenia Usług Wsparcia na rzecz Klienta ("DAP"). DAP stanowi integralną część Umowy zgodnie z Klauzulą 1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy SLA i DAP, zastosowanie będzie miała kolejność określona w Klauzuli 1.4.
- 11.3 Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na udostępnianie przez Nomios odpowiednich danych dotyczących wsparcia, w tym Danych Klienta, odpowiedniemu Sprzedawcy Produktu, jeśli jest to wymagane do świadczenia Usług Wsparcia przez Nomios. Jeśli takie Dane Klienta zawierają Dane Osobowe Klienta, stosuje się postanowienia Klauzuli 28. Jeśli Klient zapłacił za odpowiednie usługi wymiany sprzętu, w przypadku wady jakiegokolwiek sprzętu, Klient będzie zobowiązany do zapakowania sprzętu w odpowiednie opakowanie do transportu, przeładunku i przechowywania zapobiegające uszkodzeniom mechanicznym lub atmosferycznym podczas transportu.
- 11.4 O ile nie określono inaczej w SoW lub nie wynika to z zakupionych w ramach Usług Profesjonalnych lub Usług Zarządzanych, odpowiedzialność Nomios za Usługi Wsparcia ogranicza się do rozwiązywania problemów i przedstawiania sugestii co do środków naprawczych. Nomios nie ponosi odpowiedzialności za dokonywanie jakichkolwiek faktycznych korekt, a wszelkie środki naprawcze będą podejmowane przez Klienta na jego własny koszt.
- 12. USŁUGI ZARZĄDZANE**
- 12.1 Postanowienia niniejszej Klauzuli 12 mają zastosowanie do subskrypcji przez Klienta i świadczenia przez Nomios Usług Zarządzanych.
- 12.2 Nomios będzie świadczyć Usługi Zarządzane we wszystkich istotnych aspektach zgodnie z Uzgodnionymi Specyfikacjami, począwszy od szacunkowej Daty Dostawy do ostatniej daty okresu subskrypcji Usług Zarządzanych, w każdym wypadku zgodnie z poziomami usług określonymi w Umowie SLA i odpowiednich Opisach Usług, które uznaje się za integralną część Umowy zgodnie z Klauzulą 1.
- 12.3 Świadcząc Usługi Zarządzane, Nomios uzgodni z Klientem DAP, który – wraz z tym, co zostało uzgodnione w Umowie SLA i określone w Opisach Usług - będzie zawierał wszystkie szczegółowe i istotne informacje dotyczące bieżącego świadczenia Usług Zarządzanych na rzecz Klienta. DAP stanowi integralną część Umowy zgodnie z Klauzulą 1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy SLA i DAP, zastosowanie będzie miała kolejność określona w Klauzuli 1.4.
- 13. ZARZĄDZANE USŁUGI BEZPIECZEŃSTWA**
- 13.1 Postanowienia niniejszej Klauzuli 13 mają zastosowanie do świadczenia przez Nomios Zarządzanych Usług Bezpieczeństwa. Nomios będzie świadczyć Zarządzane Usługi Bezpieczeństwa we wszystkich istotnych aspektach zgodnie z Uzgodnionymi Specyfikacjami i SoW, począwszy od szacowanej Daty Dostawy. Zarządzane Usługi Bezpieczeństwa mają na celu ochronę Klienta przed próbami ujawnienia, zmiany, dezaktywacji, zniszczenia, kradzieży lub uzyskania nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego wykorzystania jednego lub kilku zasobów firmy Klienta lub danych przetwarzane w nich („Atak”), poprzez wykrywanie i zgłaszanie nieprawidłowych zachowań w sieciach, urządzeniach i/lub środowiskach chmurowych. Chociaż Nomios dokłada wszelkich starań, aby wykryć wszystkie incydenty i Ataki związane z bezpieczeństwem, świadczenie Zarządzanych Usług Bezpieczeństwa nie zapewnia przez Nomios żadnej gwarancji, że wszystkie (próby) Ataki zostaną zidentyfikowane i/lub zgłoszone Klientowi. Nomios nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku Ataku lub Incydentu, chyba że ta konkretna odpowiedzialność jest wyraźnie określona w SoW. Poza eskalacją Klientowi incydentów bezpieczeństwa, Nomios będzie mógł natychmiast podjąć środki łagodzące bezpośrednio w infrastrukturze cyfrowej Klienta, gdy zidentyfikuje określone incydenty bezpieczeństwa lub Ataki. Jeżeli Klient zażąda od Nomios zapewnienia środków łagodzących, procedury i umowy, które to umożliwią Nomios, zostaną ustalone przez Strony w DAP
- 14. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI**
- 14.1 O ile nie uzgodniono inaczej w SoW, Nomios będzie uprawniony do wynagrodzenia za Projekt Aktywacji Usługi i Projekt Dezaktywacji Usługi przy uruchamianiu Usługi zgodnie z niniejszą Częścią III. Jeśli opłata nie została określona w SoW, Nomios ma prawo do naliczania opłat za takie usługi na zasadzie „time and material” w oparciu o stawki cennika Usług Profesjonalnych Nomios w momencie zawarcia pierwotnego SoW.
- 14.2 O ile nie uzgodniono inaczej w SoW, Nomios przeprowadzi Projekt Aktywacji Usługi w celu aktywacji uzgodnionych Usług Zarządzanych. Projekt Aktywacji Usługi zostanie szczegółowo opisany w SoW.
- 14.3 Po zakończeniu Projektu Aktywacji Usług, Nomios poinformuje Klienta, co najmniej w formie dokumentowej, czy Usługi Zarządzane:
- mogą zostać dostarczone zgodnie z SoW, co będzie stanowić również potwierdzenie Daty Dostawy; lub
 - mogą zostać dostarczone, z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków w odniesieniu do infrastruktury informatycznej Klienta; w takim przypadku Strony spotkają się w celu omówienia takich warunków i ich wdrożenia oraz ewentualnego wpływu na szacowaną Datę Dostawy; lub
 - nie mogą być dostarczone; w takim przypadku odpowiedni SoW zostanie rozwiązany ze skutkiem natychmiastowym i bez prawa Klienta do żądania odszkodowania lub zadośćuczynienia. Nomios będzie jednak uprawniony do wynagrodzenia za Projekt Aktywacji Usługi, niezależnie od tego, czy Usługi Zarządzane zamówione przez Klienta mogą być świadczone zgodnie z pierwotnymi założeniami.
- 14.4 O ile nie uzgodniono inaczej w SoW, po zakończeniu okresu subskrypcji Nomios przeprowadzi Projekt Dezaktywacji Usługi w celu dezaktywacji uzgodnionych Usług Zarządzanych. Projekt Dezaktywacji Usługi zostanie szczegółowo opisany w SoW.
- 14.5 Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na usunięcie i, w zależności od przypadku, zwrot do Nomios standardowych przypadków użycia, skryptów, urządzeń usługowych i, w stosownych przypadkach, SDA, Narzędzi Pomocniczych, platform i innych narzędzi (z których wszystkie pozostają własnością Nomios lub strony trzeciej), które zostały wdrożone w środowisku informatycznym Klienta. Głowice Wyszukiwania zostaną usunięte przez Nomios podczas Projektu Dezaktywacji Usługi. Niezależnie od postanowień Klauzuli 3 powyżej, następujące obowiązki Klienta mają dodatkowo zastosowanie w szczególności,
- 14.6

gdy Nomios świadczy Klientowi Usługi Zarządzane. O ile nie uzgodniono inaczej w SoW, Klient będzie terminowo:

- zezwalać firmie Nomios na zainstalowanie SDA firmy Nomios zgodnie z sugerowanym projektem firmy Nomios;
- przeglądać dokumentację i podejmować decyzje w związku z Projektem Aktywacji Usług;
- zapewniać Nomios prawidłowe i wymagane informacje dotyczące warunków i okoliczności dotyczących IT Klienta; oraz
- ponosić odpowiedzialność za wady i usterki w środowisku informatycznym Klienta (zarówno w sprzęcie, jak i oprogramowaniu) oraz podejmować uzasadnione starania w celu usunięcia takich usterek i wad w środowisku informatycznym Klienta;
- przydzielać wystarczające zasoby i pracowników, którzy są wykwalifikowani i kompetentni do tego, aby wykonywać swoje obowiązki; oraz
- ponosić odpowiedzialność za kontrolę i administrowanie prawami dostępu w odniesieniu do wszystkich użytkowników środowiska informatycznego Klienta i Danych Klienta, w tym między innymi za zapewnienie Nomios dostępu do takiego środowiska IT za pośrednictwem sieci Klienta.

CZĘŚĆ IV - WYCENA I FAKTUROWANIE

15. WYCENA

- 15.1 Wszystkie ceny podawane przez Nomios są wyrażone w złotych polskich, a Klient będzie dokonywał wszystkich płatności w złotych polskich. Wszystkie ceny nie zawierają podatku od wartości dodanej i innych podatków lub innych opłat nałożonych na świadczenie Usług i/lub Rezultatów na podstawie Umowy oraz korekt z tytułu różnic kursowych, które są płatne przez Klienta. W przypadku dostawy transgranicznej, dodatkowe opłaty, takie jak transport, cła i inne opłaty związane z importem i eksportem Produktów zostaną naliczone i będą obciążały Klienta.
- 15.2 Wszystkie ceny Produktów podane przez Nomios w Umowie, które muszą zostać uiszczone w dolarach przez Nomios od Sprzedawców Produktów, są oparte na kursie wymiany USD-ZLT opublikowanym przez Europejski Bank Centralny w dniu zawarcia SoW ("**Pierwotny Kurs Wymiany**"). Strony uzgadniają, że jeśli w dniu wymagalności płatności wynikającej z jakiegokolwiek faktury wystawionej na podstawie SoW ("**Data Wymagalności**") kurs wymiany w dniu płatności przez Klienta na podstawie niniejszej SoW różni się o więcej niż 3% od Pierwotnego Kursu Wymiany ("**Graniczny Kurs Wymiany**"), Nomios wystawi fakturę lub obciąży Klienta kwotą równą różnicy pomiędzy rzeczywistym kursem wymiany opublikowanym przez Europejski Bank Centralny w Dacie Wymagalności a Granicznym Kursem Wymiany, pomnożoną przez sumę łączną (bez podatku VAT) odpowiedniej faktury, łącznie z naliczonym od niej podatkiem VAT.
- 15.3 Kosztorysy lub budżety sporządzone przez Nomios nie są wiążące, chyba że Strony uzgodniły inaczej na piśmie. Dostępny budżet przekazany Nomios przez Klienta ma zastosowanie jako stała cena uzgodniona między Stronami za świadczenie, które ma być dostarczone przez Nomios, tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie przez obie Strony.
- 15.4 W przypadku świadczenia Usług Profesjonalnych, oprócz uiszczenia stosownych opłat, Klient zwróci Nomios wszystkie uzgodnione rzeczywiste, uzasadnione koszty podróży i wydatki, w tym między innymi koszty przelotów, hoteli i diet poniesionych przez Nomios w związku ze świadczeniem Usług Profesjonalnych. Takie koszty i wydatki będą fakturowane przez Nomios według kosztów. Jeśli jakiegokolwiek zaplanowane Usługi Profesjonalne

zostaną anulowane przez Klienta w ciągu 48 godzin od uzgodnionego czasu rozpoczęcia, Nomios obciąży Klienta opłatą za anulowanie, w kwocie obowiązującej stawki dziennej Konsultantów, stanowiącej wynagrodzenie Nomios za gotowość do świadczenia Usług Profesjonalnych.

O ile nie określono inaczej w odpowiednich SoW, Nomios będzie uprawniony do corocznego dostosowywania w formie pisemnej obowiązujących cen i stawek każdej subskrypcji Usług Wsparcia, Usług Zarządzanych i/lub Usług MDR, pod warunkiem powiadomienia Klienta przez Nomios na piśmie z trzymiesięcznym wyprzedzeniem przed wejściem w życie takiej podwyżki.

16. FAKTUROWANIE

16.1 Klient przekaże Nomios dane niezbędne do doręczenia Klientowi faktur drogą elektroniczną, o ile Strony uzgodnią fakturowanie elektroniczne.

16.2 Jeżeli Klient nie dokona jakiegokolwiek płatności w obowiązującym terminie płatności, Nomios będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości(i) ustawowej stopy procentowej obowiązująca w kraju, w którym zarejestrowana jest Spółka z Grupy Nomios wystawiająca fakturę, lub (ii) 8% w skali roku, w zależności która z nich będzie wyższa. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli odsetki za opóźnienie należne zgodnie ze zdaniem poprzedzającym przekraczają odsetki maksymalne zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym, Nomios będzie uprawniony do naliczenia odsetek maksymalnych. Jeżeli Klient nie zapłaci jakiegokolwiek bezspornej faktury (faktur) po otrzymaniu wezwania do zapłaty, Nomios będzie uprawniony do zawieszenia całości lub części Usług do czasu całkowitej zapłaty wszystkich zaległych kwot i odzyskania należycie udokumentowanych rzeczywistych kosztów windykacji. Prawo do naliczenia odsetek i zawieszenia świadczenia Usług nie ogranicza innych praw i środków prawnych Nomios wynikających z Umowy. Klient zapłaci wszystkie kwoty należne z tytułu Umowy w całości, bez żadnych potrąceń, roszczeń wzajemnych, odliczeń lub wstrzymań, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.

17. PŁATNOŚĆ

17.1 O ile Strony nie uzgodniły inaczej w SoW, Klient zapłaci wszystkie faktury z góry przelewem bankowym przed dostawą Produktów.

17.2 Opłaty za subskrypcję lub korzystanie z Oprogramowania, Usług Wsparcia i/lub usług wsparcia Sprzedawcy Produktu będą fakturowane, w całości i z góry za cały okres, w którym takie subskrybowane Oprogramowanie, Usługi Wsparcia i/lub usługi wsparcia Sprzedawcy Produktu mają być świadczone zgodnie z SoW.

17.3 Informacje zawarte w dokumentacji Nomios stanowią rozstrzygający dowód w odniesieniu do świadczenia dostarczonego przez Nomios oraz kwot należnych od Klienta za dostarczenie takiego świadczenia, bez uszczerbku dla prawa Klienta do przedstawienia dowodów przeciwnych.

CZĘŚĆ V – ZASADY WSPÓŁPRACY

18. GWARANCJA

18.1 Nomios gwarantuje, że wykona każdą Usługę zgodnie z Dobrą Praktyką Branżową oraz zgodnie z Opiszem Usługi. Klient zobowiązany jest do terminowego powiadomienia Nomios (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) o każdym przypadku nieprzebrzegania niniejszej gwarancji, w celu podjęcia przez Nomios działań naprawczych. Szczegółowe Usługi i/lub Rezultaty, w odniesieniu do których ma zastosowanie gwarancja udzielona zgodnie z warunkami niniejszego Punktu 18, są każdorazowo wskazane w SoW.

18.2 W przypadku Usług cyklicznych, takich jak Usługi Wsparcia lub Usługi Zarządzane, gwarancja będzie obowiązywać przez cały okres świadczenia Usług. W przypadku Usług niecyklicznych gwarancja na każdy Rezultat rozpoczyna się w Dacie Dostawy takiego Rezultatu i trwa przez okres trzydziestu (30) dni, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej w SoW. Nomios, w rozsądnym i

- wspólnie uzgodnionym terminie, naprawi wszelkie istotne przypadki niewykonania Usług lub Rezultatów zgodnie z Opisem Usług.
- 18.3 Jeśli takie niewykonanie nie może być z uzasadnionych powodów naprawione, Nomios udzieli Klientowi rabatu lub zwróci kwotę zapłaconą za odpowiednią część Usług lub Rezultatów. Powyższe stanowi całkowity zakres odpowiedzialności Nomios z tytułu niewykonania Usług lub Rezultatów, w szczególności, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Strony wyłączają uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi za wady.
- 18.4 Niezależnie od postanowień Klauzul od 18.1 do 18.3 w żadnym wypadku Nomios nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady Usług lub Rezultatów, jeżeli takie wady są spowodowane lub związane z:
- niewłaściwym, nieodpowiednim lub nadmiernym korzystaniem z jakichkolwiek Rezultatów przez Klienta;
 - wszelkimi modyfikacjami Rezultatów przez Klienta;
 - nieprawidłowymi lub niekompletnymi informacjami przekazanymi Nomios przez Klienta w celu świadczenia Usług lub Rezultatów;
 - zmianami w środowisku informatycznym Klienta (w tym między innymi zmiany ustawień lub konfiguracji), które nie zostały wcześniej zgłoszone i uzgodnione z Nomios, a które mają wpływ na Usługi lub Rezultaty; lub
 - gdy awaria Usług lub Rezultatów nie wynika wyłącznie z winy Nomios.
- 18.5 Nomios nie udziela żadnej rękojmi ani gwarancji w odniesieniu do Produktów, ich jakości, przydatności do określonego celu lub w inny sposób, poza warunkami gwarancji i wsparcia udzielonymi przez Sprzedawcę Produktu w odpowiedniej Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego.
- 18.6 Nomios nie gwarantuje, że Usługi lub Rezultaty świadczone przez Nomios uodpornią systemy, środowisko lub dane Klienta na ataki hackerskie, cyberataki, złośliwy kod i/lub inne formy naruszenia cyberbezpieczeństwa.
- 18.7 Nomios będzie wspierać Klienta w rozstrzyganiu wszelkich roszczeń lub sporów związanych z Produktem, które mogą powstać w relacjach ze Sprzedawcą Produktu. Rola Nomios jako wspomagającego rozstrzyganie takich roszczeń lub sporów ma charakter pomocniczy i może obejmować między innymi:
- Przekazanie Klientowi odpowiednich danych kontaktowych Sprzedawcy Produktu,
 - Doradzanie Klientowi w zakresie sposobu składania reklamacji lub efektywnego komunikowania się ze Sprzedawcą Produktu,
 - Przekazywanie informacji i dokumentacji Sprzedawcy Produktu lub od Sprzedawcy Produktu.
- Pomoc udzielana przez Nomios będzie ograniczona do zakresu dozwolonego na mocy warunków umowy między Nomios a Sprzedawcą Produktu z uwzględnieniem wszelkich zobowiązań do zachowania poufności w niej zawartych. Nomios nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rozstrzyganie roszczeń lub sporów między Klientem a Sprzedawcą Produktu.
- 19. OPÓŹNIENIE**
- 19.1 Nomios dołoży należytych starań, aby dotrzymać uzgodniony harmonogram świadczenia Usług oraz uzgodnioną Datę Dostawy Produktów, jednakże Strony uzgadniają, że o ile wyraźnie nie zostało uzgodnione inaczej w SoW, wszelkie daty mają charakter wyłącznie orientacyjny. W przypadku, gdy Nomios spodziewa się jakiegokolwiek opóźnienia w świadczeniu Usług lub dostawie Produktów, poinformuje klienta o podjętych lub proponowanych środkach w celu złagodzenia takiego opóźnienia w maksymalnym możliwym zakresie. Niezależnie od powyższego, Nomios nigdy nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie Produktów spowodowane przez Sprzedawcę Produktów, wystąpieniem Siły Wyższej lub Naruszeniem Klienta.
- 20. ZMIANY**
- 20.1 Klient może zażądać zmiany SoW Nomios po zawarciu SoW. Taka zmiana podlega mechanizmowi kontroli zmian określonego w niniejszej Klauzuli 20. Jeśli Nomios stwierdzi, że konieczne jest wykonanie dodatkowych prac lub jeśli zakres prac Nomios wymaga korekty po zawarciu SoW pomiędzy Stronami, Nomios niezwłocznie poinformuje o tym upoważnionego przedstawiciela Klienta. Nomios nie wykona żadnych dodatkowych prac ani nie dokona żadnych korekt zakresu swoich prac bez zgody upoważnionego przedstawiciela Klienta na takie dodatkowe prace lub korekty zgodnie z Klauzulą 20.2. Strony uznają, że zatwierdzone zmiany w uzgodnionym zakresie mogą wymagać dalszego określenia zakresu w celu potwierdzenia nakładu pracy i mogą mieć wpływ na liczbę wymaganych dni, związane z tym koszty oraz wcześniej uzgodnione terminy dostawy lub rozpoczęcia prac.
- 20.2 Wnioski o zmianę zgodnie z Klauzulą 20.1 będą składane na piśmie przy użyciu formularza wniosku o zmianę dostarczonego przez Stronę wnioskującą upoważnionemu przedstawicielowi drugiej Strony. W przypadku wniosku o zmianę złożonego przez Klienta, Nomios poinformuje Klienta w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od otrzymania wniosku o zmianę o wszelkich zmianach w Uzgodnionej Specyfikacji, wszelkich podwyżkach lub obniżkach kosztów oraz wszelkich zmianach w szacowanym harmonogramie lub poinformuje Klienta, że taka żądana zmiana nie jest możliwa lub jej wykonanie jest nieuzasadnione. Klient poinformuje Nomios na piśmie w ciągu pięciu (7) Dni Roboczych od otrzymania takiego pisemnego zawiadomienia, jeśli Klient życzy sobie, aby żądana zmiana została wprowadzona, a w takim przypadku Nomios aktualizuje odpowiednie dokumenty (co może mieć formę aneksu lub zmiany SoW).
- 20.3 W przypadku gdy Klient zażąda zmiany harmonogramu, odroczenia lub ograniczenia zakresu usług w terminie krótszym niż czternaście (14) dni przed uzgodnioną datą rozpoczęcia świadczenia usług, Nomios zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta całkowitą kwotą uzgodnioną w ramach obowiązującego zakresu usług. Prawo to ma zastosowanie niezależnie od tego, czy żądanie jest rozpatrywane w ramach procedury kontroli zmian i odzwierciedla przydział zarezerwowanych zasobów oraz zobowiązania dotyczące zdolności dostawczych.
- 21. PRACA DODATKOWA**
- 21.1 Jeżeli, na żądanie lub za uprzednią zgodą Klienta, Nomios wykonał Usługi lub dostarczył Produkty wykraczające poza zakres uzgodnionej SoW ("**Prace Dodatkowe**"), Klient zapłaci za te Prace Dodatkowe zgodnie z uzgodnionymi stawkami lub, jeżeli stawki nie zostały uzgodnione między Stronami, zgodnie ze zwykłymi stawkami Nomios. Nomios nie jest zobowiązany do uwzględnienia takiego żądania i może zażądać zawarcia odrębnej SoW na piśmie w tym celu. O ile dla danego świadczenia Usług lub Produktów uzgodniono stałą cenę, Nomios na żądanie Klienta poinformuje go na piśmie o koszcie Prac Dodatkowych.
- 22. AUDYT**
- 22.1 Klientowi może przysługiwać szczególne prawo do audytu tylko wtedy, jeżeli zostało to określone w SoW. Jeżeli zostało to uzgodnione między Stronami, audyt zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi postanowieniami.
- 22.2 Pod warunkiem pisemnego powiadomienia Nomios przez Klienta z co najmniej sześćdziesięciodniowym (60) wyprzedzeniem, Klient będzie uprawniony, na własny koszt, do przeprowadzenia audytu w zwykłych godzinach pracy nie częściej niż raz w roku. Takie audyty muszą być przeprowadzane w sposób, który nie zakłóca normalnej działalności biznesowej Nomios i mogą być przeprowadzane przez wspólnie uzgodnionego audytora będącego stroną trzecią, pod warunkiem, że taki audytor będący

- stroną trzecią zobowiązał się do zachowania poufności, na zasadach akceptowalnych przez Nomios.
- 22.3 Klient musi przedłożyć firmie Nomios szczegółowy plan audytu co najmniej dwa (2) tygodnie przed proponowaną datą audytu, opisujący proponowany zakres, czas trwania i datę rozpoczęcia audytu.
- 22.4 Wzajemnie uzgodniony audytor zewnętrzny nie będzie miał dostępu do żadnych Informacji Poufnych ani danych osobowych innych Klientów Nomios i zawsze podczas przeprowadzania audytów na miejscu będzie mu towarzyszył pracownik Nomios . Nomios nie jest zobowiązany do udostępniania żadnych informacji o swoich marżach lub wewnętrznej strukturze kosztów.
- 22.5 Prawo do audytu określone powyżej dotyczy wyłącznie Nomios i nie daje Klientowi żadnych praw do audytu w odniesieniu do osób trzecich, takich jak Sprzedawcy Produktów lub inni dostawcy narzędzi pomocniczych.
- 23. PODWYKONAWCY**
- 23.1 O ile nie zabraniają tego obowiązujące przepisy prawa, Nomios ma prawo angażować Podwykonawców do realizacji Umowy pod warunkiem, że takie zaangażowanie nie zaszkodzi jakości usług. Nomios gwarantuje, że wszyscy podwykonawcy zostaną wybrani na podstawie ich zdolności do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy zgodnie z Dobrymi Praktykami Branżowymi. Na żądanie Klienta lub zgodnie z wymogami Umowy Nomios poinformuje pisemnie Klienta o takich Podwykonawcach, z których Nomios korzysta lub zamierza korzystać przy świadczeniu przez Nomios Usług i/lub dostarczaniu Klientowi Rezultatów, o ile ma to zastosowanie. Każda ze Stron pozostaje odpowiedzialna wobec drugiej Strony za wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy przez któregokolwiek ze swoich Podwykonawców.
- 24. PROMOCJA**
- 24.1 Żadna ze Stron nie ma prawa do używania znaków towarowych, znaków usługowych, nazw handlowych, logo lub innych znaków lub symboli identyfikacyjnych drugiej Strony lub do dokonywania w inny sposób ogłoszeń publicznych lub innych publikacji, kampanii reklamowych lub biznesowych lub do powoływania się na Umowę bez uprzedniej zgody drugiej strony w formie dokumentowej.
- 24.2 Klient niniejszym wyraża zgodę na umieszczanie przez Nomios nazw handlowych, logotypów lub innych znaków bądź symboli identyfikacyjnych Klienta na stronie internetowej Nomios.
- CZĘŚĆ VI - PRAWA WŁASNOŚCI INTELKTUALNEJ**
- 25. WŁASNOŚĆ I UŻYTKOWANIE**
- 25.1 Każda ze Stron zachowuje własność wszelkich Praw Własności Intelktualnej posiadanych przez tę Stronę przed datą zawarcia Umowy oraz wszelkich Praw Własności Intelktualnej, opracowanych później przez taką Stronę niezależnie od Umowy lub, w przypadku Praw Własności Intelktualnej osób trzecich, prawa te pozostają przy odpowiedniej osobie trzeciej. Powyższe ma również zastosowanie do wszelkich narzędzi, szablonów, know-how, danych i/lub metod wykorzystywanych przez Nomios do świadczenia Usług. O ile wyraźnie nie określono inaczej, żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako przyznanie Stronie jakiegokolwiek prawa, w drodze udzielenia licencji lub w inny sposób, do PWI, narzędzi, szablonów, know-how, danych i/lub metod drugiej Strony. Klient udziela Nomios niewyłącznego, ogólnosięciowego, bezpłatnego prawa do korzystania, modyfikowania i powielania wszelkich PWI, narzędzi, szablonów, know-how, danych i/lub metod należących do Klienta wyłącznie w celu świadczenia Usług i/lub Rezultatów, bez prawa do ujawniania tych PWI, narzędzi, szablonów, know-how, danych i/lub metod osobom trzecim, chyba że w celu świadczenia Usług i/lub Rezultatów przez Podwykonawcę na rzecz Klienta zgodnie z postanowieniami SoW.
- 25.2 Wszelkie PWI, narzędzia, szablony, know-how, dane i/lub metody wynikające lub w inny sposób powstałe (bezpośrednio lub pośrednio) w wyniku świadczenia Usług przez Nomios na podstawie Umowy przysługują wyłącznie Nomios i pozostają jego własnością. Nomios przyznaje Klientowi, a Klient przyjmuje, niewyłączne, osobiste, niezbywalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z odpowiednich PWI, narzędzi, szablonów, know-how, danych i/lub metod Nomios wyłącznie w celu korzystania z odpowiednich Usług do celów określonych w Umowie i wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
- 25.3 W przypadku uzgodnienia w SoW, że Nomios dostarczy określone Rezultaty w ramach Usług, Strony uzgadniają, że Nomios udzieli określonych praw licencyjnych do takich Rezultatów, a takie prawa będą uważane za wliczone w cenę za dostarczenie Rezultatów. Takie przyznanie praw nie uniemożliwia jednak Nomios dostarczania podobnych lub identycznych rezultatów innym stronom bez żadnych ograniczeń, z zastrzeżeniem przestrzegania zobowiązań do zachowania poufności wynikających z niniejszej Umowy. Nomios udziela Klientowi niewyłącznej, osobistej, niezbywalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji, na czas nieokreślony, na korzystanie z odpowiednich Przedmiotów wyłącznie w celu określonym w Umowie.
- 25.4 W celu uniknięcia wątpliwości, tytuł prawny do wszystkich PWI w Produktach lub związanych z Produktami pozostaje własnością odpowiedniego Sprzedawcy Produktu lub, w przypadku Oprogramowania Nomios, spółka Nomios Group Company i nie jest objęty licencją Nomios udzieloną zgodnie z Klauzulą 25.2. Wszelkie korzystanie z Produktów podlega obowiązującej Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego określonej przez odpowiednich Sprzedawców Produktów lub, w przypadku oprogramowania Nomios, spółka Nomios Group Company.
- 25.5 Nomios będzie uprawniony do wykorzystania, na swoją korzyść i na korzyść innych klientów/osób trzecich, wszelkiej wiedzy, know-how i umiejętności wykorzystanych i/lub nabytych podczas wykonywania Usług w przyszłych zleceniach dla innych klientów, z zastrzeżeniem przestrzegania zobowiązań do zachowania poufności wynikających z niniejszej Umowy.
- 26. ROSZCZENIA PODMIOTÓW TRZECICH**
- 26.1 W przypadku roszczeń osoby trzeciej, że Usługi lub Rezultaty dostarczane przez Nomios na podstawie niniejszej Umowy naruszają patent, zarejestrowany znak towarowy lub prawa autorskie tej osoby, Nomios będzie bronić Klienta przed takim roszczeniem i zwolni Klienta z odpowiedzialności z nim związanej, pod warunkiem, że Klient (i) niezwłocznie powiadomi Nomios na piśmie o roszczeniu; (ii) umożliwi Nomios kontrolę i będzie współdziałał z Nomios w zakresie obrony i wszelkich związanych z nią negocjacji umodowych oraz (iii) nie przyjmie odpowiedzialności w odniesieniu do roszczenia.
- Jeżeli Klient nie zastosuje się do tej procedury, ochrona przed odpowiedzialnością wygasa.
- 26.2 Jeśli w wyniku wiążącej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu właściwej jurysdykcji, Usługi lub Rezultaty zostaną uznane za naruszające prawa osób trzecich, a korzystanie z Usług lub Rezultatów zostanie zakazane, lub jeśli Nomios zasadnie stwierdzi, że którakolwiek z Usług lub Rezultatów może stać się przedmiotem roszczenia o naruszenie, Nomios będzie uprawniony, według własnego uznania do:
- zapewnienia Klientowi prawa do dalszego korzystania z Usług lub Rezultatów;
 - zastąpienia lub zmodyfikowania Usług lub Rezultatów w taki sposób, aby przestały one naruszać prawa osób trzecich bez szkody dla Klienta; lub
 - jeśli żadne z powyższych nie jest możliwe na rozsądnych warunkach handlowych, zwróci Klientowi proporcjonalną

	kwotę zapłaconą na mocy Umowy za Usługi lub Rezultaty stanowiące naruszenie.	27.2	
26.3	Nomios nie jest zobowiązany do obrony ani zwolnienia Klienta z odpowiedzialności, jeśli jakiegokolwiek roszczenie z tytułu naruszenia wynika z: <ul style="list-style-type: none"> – Nieautoryzowanej modyfikacji lub łączenia Usług lub Rezultatów z innymi produktami, usługami lub rezultatami przez Klienta; – Korzystania przez Klienta z Usług lub Rezultatów z naruszeniem Uzgodnionych Specyfikacji i/lub Umowy; lub – wyłącznie z używania przez Klienta Oprogramowania lub Sprzętu pochodzącego od Sprzedawców Produktów, niezależnie od tego, czy zostały one dostarczone przez Nomios, czy też nie, które nie jest spowodowane połączeniem lub modyfikacją dokonaną przez Nomios. 	27.3	<p>Ciężar dowodu w odniesieniu do wykazania, że zachodzi jakiegokolwiek wyjątek określony w Klauzuli 27.1 spoczywa na Stronie, która chce powołać się na taki wyjątek.</p> <p>Strona Otrzymująca zgadza się zachować poufność wszystkich Informacji Poufnych i, o ile nie jest to wyraźnie dozwolone lub wymagane na mocy Klauzuli 27.1, nie ujawniać żadnych Informacji Poufnych żadnej stronie trzeciej, nie kopiować ani nie wykorzystywać żadnych Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób w jakimkolwiek celu innym niż określony w Umowie oraz na własny koszt podejmować wszelkie uzasadnione środki ostrożności lub inne kroki (co najmniej tak duże, jak środki ostrożności i kroki podjęte w odniesieniu do własnych Informacji Poufnych) w celu ochrony Informacji Poufnych i zapewnienia wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.</p>
26.4	Klient zwolni z odpowiedzialności, ochroni Nomios, Spółki Grupy i Podwykonawców od szkody z tytułu wszelkich roszczeń, strat, zobowiązań i szkód (w tym uzasadnionych kosztów i kosztów obsługi prawnej) wynikających z lub w związku z jakimkolwiek roszczeniami (w tym z tytułu naruszenia patentów, znaków towarowych i praw autorskich) wniesionymi przeciwko Nomios, a które mogą wynikać z niedostarczenia przez Klienta wszelkich wymaganych zgód związanych z PWI Klienta lub osoby trzeciej. Nomios będzie zwolniony z obowiązku wykonania jakichkolwiek zobowiązań, na które może mieć wpływ brak niezwłocznego uzyskania i dostarczenia Nomios przez Klienta wymaganej zgody.	27.4	Strona Ujawniająca oświadcza, że ma prawo do ujawnienia Informacji Poufnych na mocy niniejszej Umowy. Informacje Poufne ujawnione na mocy niniejszej Umowy są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują, a Strona Ujawniająca nie składa żadnych zapewnień w odniesieniu do dokładności lub kompletności takich Informacji Poufnych lub ich przydatności do jakiegokolwiek konkretnego celu.
		27.5	Na pisemny wniosek Strony Ujawniającej, Strona Otrzymująca niezwłocznie zwróci lub (według uznania Strony Ujawniającej) zniszczy wszelkie Informacje Poufne z jakiegokolwiek komputera, edytora tekstu lub innego urządzenia lub nośnika pamięci, który się znajduje w jej posiadaniu lub pod jej kontrolą; z zastrzeżeniem, że Strona Otrzymująca będzie uprawniona do zachowania jednej (1) kopii Informacji Poufnych w celu zapewnienia zgodności z (i) obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi oraz (ii) zobowiązaniami dotyczącymi audytów (wewnętrznych) i z zakresu ubezpieczeń realizowanymi w dobrej wierze.
CZĘŚĆ VII - ZGODNOŚĆ			
27.	INFORMACJE POUFNE		
27.1	Każda ze Stron ujawniających Informacje Poufne (" Strona Ujawniająca ") określi według własnego uznania, jakie Informacje Poufne ujawni drugiej Stronie (" Strona Otrzymująca "), zgodnie z Umową. Strona Otrzymująca może przekazać Informacje Poufne wyłącznie tym członkom swojego kierownictwa, pracownikom, podwykonawcom i profesjonalnym doradcom, wobec których udostępnienie Informacji Poufnych będzie niezbędne oraz wyłącznie w niezbędnym zakresie wyłącznie w związku z relacjami między Stronami (" Dozwoleni Otrzymujący ") i poinformuje każdego z nich i zapewni przestrzeganie przez nich warunków niniejszej Umowy, a w szczególności niniejszej Klauzuli 27. Informacje nie zostaną uznane za Informacje Poufne, jeśli: <ol style="list-style-type: none"> a) Strona Otrzymująca może udowodnić, że Informacje zostały niezależnie opracowane lub stały się niezależnie dostępne dla Strony Otrzymującej lub któregokolwiek z jej Dozwolonych Otrzymujących w inny sposób niż w wyniku bezpośredniego lub pośredniego naruszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności lub innych zobowiązań wobec Strony Ujawniającej; b) Informacje są lub staną się publicznie znane w sposób inny niż bezpośredni lub pośredni w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez Stronę Otrzymującą lub któregokolwiek z jej Dozwolonych Otrzymujących; c) można wykazać, że informacje te były zgodnie z prawem w posiadaniu Strony Otrzymującej przed datą ich ujawnienia przez Stronę Ujawniającą oraz że Strona Otrzymująca nie była zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji; i/lub d) Strona Ujawniająca wskaże na piśmie, że nie są to Informacje Poufne. 	27.6	W przypadku, gdy Strona Otrzymująca jest zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych podstawie obowiązujących przepisów lub orzeczenia jakiegokolwiek właściwy organ sądowy lub administracyjny, Strona Otrzymująca zobowiązana będzie do (a) niezwłocznego powiadomienia Strony Ujawniającej o informacjach, które mają zostać ujawnione i innych istotnych szczegółach takiego ujawnienia w formie pisemnej (o ile jest to dozwolone) oraz (b) podjąć wszelkie uzasadnione działania w celu uniknięcia i ograniczenia zakresu takiego ujawnienia.
		28.	OCHRONA DANYCH I PRYWATNOŚĆ
28.1	Nomios może od czasu do czasu przetwarzać dane osobowe przetwarzane przez Klienta (" Dane Osobowe Klienta ") podczas dostarczania Produktów, dostarczania Rezultatów lub świadczenia Usług na rzecz Klienta. Takie przetwarzanie Danych Osobowych Klienta jest wykonywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań Nomios wobec Klienta wynikających z Umowy i/lub na żądanie i zgodnie z pisemnymi instrukcjami Klienta.	28.1	
		28.2	Gdy Nomios będzie zobowiązany do przetwarzania Danych Osobowych Klienta, Strona zawrą odrębną umowę o przetwarzaniu danych, zgodnie z art. 28 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679 (" RODO "), regulującego wszystkie aspekty czynności przetwarzania, które mają być wykonywane przez Nomios oraz określające specyfikacje celu przetwarzania, dokładne rodzaje danych osobowych i kategorii osób, których dane dotyczą.
		28.3	Nomios zapewni podjęcie wszelkich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Danych Osobowych Klienta zgodnie z wymogami RODO, wszelkich obowiązujących lokalnych przepisów wykonawczych (w tym między innymi polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych) oraz wytycznych opublikowanych przez właściwe krajowe organy ds. prywatności.
		29.	BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI
29.1	Nomios dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wdrożenie wszelkich środków technicznych i organizacyjnych w celu	29.1	

- spełnienia wymogów bezpieczeństwa informacji, określonych na piśmie przez Klienta. W razie braku określonego standardu bezpieczeństwa uzgodnionego indywidualnie z Klientem i/lub mających mieć zastosowanie szczególnych środków określonych w Umowie, standardy bezpieczeństwa informacji utrzymywane przez Nomios będą (i) zgodne z uznanymi standardami branżowymi, takimi jak ISO/IEC 27001, (ii) stale spełniać taki standard wymagany w związku z chronionymi informacjami i kosztami związanymi ze stosowanymi środkami bezpieczeństwa oraz (iii) będą regularnie oceniane zgodnie z Dobrymi Praktykami Branżowymi. Nomios nie gwarantuje, że stosowane środki bezpieczeństwa informacji będą skuteczne w każdych okolicznościach.
- 29.2 Nawet jeśli nie jest to wyraźnie przewidziane w Umowie, Nomios może przyjąć środki techniczne w celu ochrony sprzętu, plików danych, stron internetowych, udostępnionego oprogramowania, lub oprogramowania, do którego Klient ma bezpośredni lub pośredni dostęp, które mogą nakładać ograniczenia na dostęp do treści lub czas trwania dostępu do tych elementów. Klient nie będzie usuwać ani omijać takich środków technicznych, ani zlecać ich usunięcia lub ominięcia.
- 29.3 Nomios zastrzega sobie prawo do zmiany kodów dostępu i/lub identyfikacyjnych oraz certyfikatów dostarczonych Klientowi, w szczególności (ale nie wyłącznie) w razie incydentu bezpieczeństwa (w tym między innymi podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych). Nomios powiadomi Klienta o wszelkich takich zmianach najszybciej jak to będzie praktycznie możliwe w przypadku wystąpienia takiego zdarzenia.
- 29.4 Wszelkie kody dostępu i/lub kody identyfikacyjne oraz certyfikaty dostarczone Klientowi przez Nomios są poufne i muszą być traktowane jako takie przez Klienta i mogą być ujawniane wyłącznie upoważnionym pracownikom w ramach organizacji Klienta. Nomios jest uprawniony w dowolnym momencie do zmiany kodów dostępu lub identyfikacyjnych oraz certyfikatów za pisemnym powiadomieniem Klienta.
- 29.5 Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za dane, które przetwarza w ramach korzystania z Usługi świadczonej bezpośrednio lub pośrednio przez Nomios. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane, które przetwarza w kontekście korzystania z Usługi bezpośrednio lub pośrednio dostarczanej przez Nomios. Klient gwarantuje Nomios, że treść, wykorzystanie i/lub przetwarzanie tych danych nie jest niezgodne z prawem i nie narusza żadnych praw osób trzecich. Klient zwalnia Nomios z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich wniesionych w związku z tymi danymi, z wyjątkiem gdy takie roszczenia wynikają z niewykonania przez Nomios swoich obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
30. ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- 30.1 Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Umowie, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za bezpośrednie szkody spowodowane zaniedbaniami lub zaniechaniem ze strony własnego personelu i Podwykonawców. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony, czy to na podstawie umowy, czynu niedozwolonego (w tym niedbalstwa), za naruszenie obowiązków ustawowych lub w inny sposób, w tym na podstawie jakiegokolwiek zwolnienia z odpowiedzialności, wynikającego z/ lub w związku z niniejszą Umową za:
- utratę zysków, utratę sprzedaży lub działalności, utratę umów lub kontraktów, utratę przychodów, utratę przewidywanych zysków lub oszczędności, utratę lub naruszenie wartości firmy;
 - utratę możliwości korzystania lub wartości, lub uszkodzenia jakichkolwiek danych, oprogramowania, sprzętu lub informacji, w tym utratę czasu na zarządzanie, czasu operacyjnego lub innego; lub
- wszelkie pośrednie, incydentalne lub następcze straty jakiegokolwiek rodzaju lub natury, w każdym przypadku niezależnie od tego, czy Strona została poinformowana, wiedziała lub powinna była wiedzieć o możliwości wystąpienia takich szkód.
- 30.2 Z zastrzeżeniem przypadków, w których wykonanie zobowiązania przez Nomios jest niemożliwe, Nomios ponosi odpowiedzialność na podstawie Klauzuli 30 za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy wyłącznie w przypadku, jeżeli Klient niezwłocznie powiadomi Nomios na piśmie o szczegółach naruszenia i wyznaczy Nomios rozsądny termin na usunięcie naruszenia.
31. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
- 31.1 Z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli 30, całkowita odpowiedzialność Nomios wobec Klienta w odniesieniu do wszelkich bezpośrednich szkód poniesionych w związku z Umową jest ograniczona do wyższej z następujących kwot: (i) ceny zapłaconej lub która ma być zapłacona przez Klienta na podstawie SoW, w ramach której wystąpiło zdarzenie powodujące powstanie odpowiedzialności (w przypadku Usług powtarzalnych odpowiedzialność będzie równa wszystkim opłatom uiszczonym przez Klienta w ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia powodującego powstanie odpowiedzialności) oraz (ii) osiemset tysięcy złotych polskich (800 000 ZLT). Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie niezależnie od liczby zdarzeń, charakteru lub okresu, który upłynął między różnymi zdarzeniami powodującymi odpowiedzialność.
- 31.2 Żadne z postanowień Umowy nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności którejkolwiek ze Stron za:
- śmierć lub obrażenia ciała;
 - szkody spowodowane oszustwem lub wprowadzeniem w błąd;
 - szkody spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem; oraz
 - jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, która nie może być ograniczona lub wyłączona przez obowiązujące prawo.
- 31.3 Jeśli Strony w SoW lub SLA uzgodniły kredyty usługowe za naruszenie uzgodnionych poziomów usług, Klient jest uprawniony do takich kredytów usługowych zgodnie z Umową. W przypadku uzgodnienia kredytów usługowych, będą one jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym Klienta z tytułu winy, a Klient nie jest uprawniony do żadnego dodatkowego odszkodowania lub innych rekompensat z powodu takiego opóźnienia lub odstąpienia od uzgodnionych poziomów usług, z wyjątkiem przypadku umyślnego działania.
- 31.4 Każda ze Stron podejmie wszelkie uzasadnione środki w celu złagodzenia swoich strat i ograniczenia wszelkich szkód.
32. SIŁA WYŻSZA
- 32.1 Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu któregoś z jej zobowiązań (lub zobowiązań swoich Podwykonawców) spowodowane Zdarzeniem Siły Wyższej.
- 32.2 Po wystąpieniu Zdarzenia Siły Wyższej, Strona dotknięta tym zdarzeniem niezwłocznie powiadomi na piśmie drugą Stronę i przedstawi jak najwięcej szczegółów dotyczących okoliczności związanych ze Zdarzeniem Siły Wyższej, w tym prawdopodobny czas trwania i kroki, jakie Strona podejmuje w celu zaradzenia niewykonaniu lub opóźnieniu. Jeśli Zdarzenie Siły Wyższej trwa lub ma trwać dłużej niż jeden (1) miesiąc, każda ze Stron będzie mieć prawo do rozwiązania SoW za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, bez ograniczania swoich innych praw lub środków zaradczych.

CZĘŚĆ IX - OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 33. OKRES OBOWIĄZYWANIA**
- 33.1 Okres Obowiązkiwania każdej z Usług jest określony w odpowiednim SoW i ulega automatycznemu przedłużeniu, chyba że jedna ze Stron przekaże drugiej Stronie pisemne wypowiedzenie z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia przed końcem bieżącego okresu. Jeśli nie został wyraźnie uzgodniony żaden określony okres obowiązywania odnoszący się do Usługi opartej na subskrypcji (na przykład, ale nie wyłącznie, subskrypcji Usług Wsparcia, Usług Zarządzanych i/lub Usług MDR), zastosowanie będzie miał termin jednego (1) roku, który zostanie automatycznie przedłużony o jeden (1) rok po wygaśnięciu każdego Okresu Obowiązkiwania, chyba że którakolwiek ze Stron przekaże drugiej Stronie pisemne wypowiedzenie na trzy (3) miesiące przed końcem bieżącego okresu.
- 34. WYPOWIEDZENIE**
- 34.1 Okres obowiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące jej wypowiedzenia są określone w SoW. O ile SoW nie stanowi inaczej, każda ze Stron będzie uprawniona do - natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, jeżeli:
- druga Strona dopuści się istotnego naruszenia Umowy i (jeśli takie naruszenie jest możliwe do naprawienia, a w przypadku podejrzenia naruszenia przez Nomios, Klient zastosował się do postanowień Klauzuli 29.2) nie naprawi takiego naruszenia w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o takim naruszeniu od drugiej Strony; lub
 - osoba prawna drugiej Strony zostanie zlikwidowany lub rozwiązany w sposób inny niż restrukturyzacja lub połączenie spółek.
- 34.2 Nomios może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient nie zapłaci jakiegokolwiek kwoty należnej z tytułu Umowy w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania od Nomios pisemnego zawiadomienia o niezapłaceniu należnej kwoty w terminie płatności.
- 34.3 Niezależnie od postanowień Klauzuli 37.1 wypowiedzenie powinno być zawsze dokonane na piśmie i wysłane kurierem do drugiej Strony lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres podany w SoW. W wypowiedzeniu należy wyraźnie wskazać przyczynę wypowiedzenia.
- 35. SKUTKI WYPOWIEDZENIA UMOWY**
- 35.1 Jeżeli w chwili wypowiedzenia Umowy Klient otrzymał już Rezultaty lub Usługi w ramach realizacji Umowy, Klient będzie nadal zobowiązany do dokonania płatności, chyba że udowodni, że Nomios jest w złoce w odniesieniu do istotnej części takich Rezultatów lub Usług. Kwoty zafakturowane przez Nomios przed wypowiedzeniem Umowy w związku z tym, co zostało już prawidłowo wykonane lub dostarczone w ramach wykonywania Umowy, pozostają w pełni wymagalne i stają się natychmiast wymagalne i płatne w momencie wypowiedzenia Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości oznacza to, że w przypadku cyklicznych Usług na czas określony, takich jak Usługi Wsparcia lub Usługi Zarządzane, nieskonsumowana część Usług, zarówno opłacona z góry, jak i pozostająca do zapłaty, pozostanie w pełni wymagalna i płatna w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Klienta.
- 35.2 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Nomios z powodu istotnego naruszenia zobowiązań przez Klienta, Klient będzie niezwłocznie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nomios wszystkich niezapłaconych faktur na rzecz Nomios wraz z odsetkami. W odniesieniu do wykonanych Usług, które nie zostały jeszcze zafakturowane, Nomios jest uprawniony do przedłożenia faktury, która będzie płatna przez Klienta niezwłocznie po jej otrzymaniu. Wszystkie zamówienia na Produkty, które były złożone w momencie wypowiedzenia Umowy, zostaną natychmiast anulowane, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Nomios kosztów, które poniesie od Sprzedawców Produktów w związku z ich anulowaniem. Klient nie jest uprawniony do proporcjonalnego zwrotu, jeśli płatność za jakąkolwiek część Usług została dokonana z góry.
- 35.3 Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na jakiegokolwiek prawa, środki prawne, obowiązki lub zobowiązania Stron, które powstały do dnia rozwiązania Umowy, w tym na prawo do żądania odszkodowania w związku z jakimkolwiek naruszeniem Umowy, które istniało w dniu lub przed dniem rozwiązania Umowy.
- 36. POSTANOWIENIA OBOWIĄZUJĄCE PO ROZWIĄZANIU UMOWY**
- 36.1 Prawa i obowiązki Stron wynikające z poniższych Klauzul pozostają w mocy po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub unieważnieniu Umowy: Klauzula 26 i 27 (*Prawa Własności Intelektualnej*), Klauzula 28 (*Poufność*) - w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, zobowiązania te mogą zostać rozwiązane z zachowaniem dodatkowego jedno- (1) rocznego okresu wypowiedzenia, Klauzula 28 (*Ochrona Danych i Prywatności*) Klauzula 31 (*Odpowiedzialność*), Klauzula 32 (*Ograniczenie Odpowiedzialności*), Klauzula 35 (*Wypowiedzenie*) i Klauzula 48 (*Prawo Właściwe i Jurysdykcja*).
- CZĘŚĆ X - POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 37. POWIADOMIENIA**
- 37.1 Wszelkie powiadomienia na mocy niniejszej Umowy muszą być dokonywane co najmniej w formie dokumentowej, która obejmuje wiadomości e-mail (chyba że wyraźnie zastrzeżono formę pisemną). Zawiadomienia kierowane do Nomios będą wysyłane pocztą elektroniczną na adres legal@nomios.com i/lub listem zwykłym lub poleconym na adres ulica Puławska 537, 02-844 Warszawa, a zawiadomienia kierowane do Klienta będą wysyłane na adres e-mail i/lub adres wskazany w pierwotnej SoW, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
- 37.2 Oświadczenia w formie elektronicznej i dokumentowej będą przekazywane drugiej Stronie na adresy wskazane w punkcie 37.1. W odniesieniu do komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomość uznaje się za dostarczoną w momencie jej wysłania, chyba że w transmisji zgłoszono błąd. W przypadku, gdy adresy poczty elektronicznej wskazane w punkcie 37.1 są nieaktywne, nie istnieją lub z innych przyczyn nie są zdolne do odbioru korespondencji, oświadczenie na adres poczty elektronicznej ujawniony w aktualnym odpisie z Krajowego Rejestru Sadowego, w przypadku postępowań sądowych, zawiadomienia powinny być doręczane wyłącznie osobiście do siedziby Strony lub w inny sposób zgodny z właściwymi przepisami prawa polskiego dotyczącymi doręczeń.
- 37.3 W przypadku zmiany danych teleadresowych, w tym siedziby i adresu, każda ze Stron zobowiązana jest powiadomić o tym fakcie drugą Stronę, pod rygorem uznania za obowiązujące dotychczasowych danych teleadresowych podanych w Umowie. Zmiana danych teleadresowych nie stanowi zmiany Umowy.
- 37.4 Jeżeli Strona nie wywiąże się z obowiązku, o którym mowa w klauzuli 36.3 korespondencję uznaje się za doręczoną z chwilą jej wysłania na ostatni adres znany Stronie wysyłającej oraz na adres e-mail ujawniony w aktualnym odpisie z Krajowego Rejestru Sadowego -w przypadku poczty elektronicznej, lub w momencie odnotowanym na formularzu zwrotu wydanym przez operatora pocztowego z powodu "odmowy doręczenia" lub "opuszczenia lokalu przez odbiorcę" -w przypadku poczty fizycznej. Postanowienia niniejszego punktu 37.4 nie mają zastosowania do postępowań sądowych.
- 38. ZRZECZENIE**
- 38.1 Żadne zaniechanie lub opóźnienie ze strony Stron w korzystaniu z jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego na mocy Umowy lub w egzekwowaniu jej postanowień nie będzie stanowić ich zrzeczenia się przez Stronę; jak również żadne pojedyncze lub częściowe skorzystanie z takiego prawa lub środka prawnego nie

- wyklucza dalszego korzystania z niego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego. Żadne postanowienie Umowy nie może zostać uchylone, chyba że zrzeczenie zostanie dokonane w formie pisemnej, tj. podpisane przez Stronę dokonującą takiego uchylecia (zrzeczenia).
- 39. ZAKAZ POZYSKIWIANIA PRACOWNIKÓW**
- 39.1 W okresie obowiązywania Umowy i przez okres dwunastu (12) miesięcy po jej rozwiązaniu Klient nie będzie bezpośrednio ani pośrednio kontaktować się, nakłaniać ani zabiegać (ani pomagać jakiegokolwiek osobie w kontaktowaniu się, nakłanianiu lub zabieganiu) o zatrudnienie jakiegokolwiek osoby, która jest lub w ciągu dwunastu (12) miesięcy przed datą takiego zabiegania była pracownikiem Nomios lub którejkolwiek ze Spółek z Grupy. "Nakłanianie" w tym kontekście nie obejmuje ogólnego nakłaniania, takiego jak ogłoszenia w gazetach, publikacjach branżowych lub w Internecie.
- 40. PRAWA OSÓB TRZECICH**
- 40.1 O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej, niniejsza Umowa nie zawiera żadnych zobowiązań na rzecz osób trzecich. W przypadku, gdy jakiegokolwiek zobowiązanie na rzecz osoby trzeciej zawarte w niniejszej Umowie zostanie zaakceptowane przez osobę trzecią, taka osoba trzecia nie stanie się stroną niniejszej Umowy.
- 41. BRAK PARTNERSTWA**
- 41.1 Niniejsza Umowa nie tworzy relacji agencyjnej, partnerskiej ani podobnej pomiędzy Stronami.
- 42. CAŁOŚĆ UMOWY**
- 42.1 Niniejsza Umowa stanowi całość umowy i porozumienia stron i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy lub ustalenia między stronami dotyczące przedmiotu niniejszej Umowy. Zawierając niniejszą Umowę, strony nie polegają i nie będą polegać na żadnym oświadczeniu, stwierdzeniu, gwarancji, porozumieniu, obietnicy lub zapewnieniu (złożonym w wyniku zaniedbania lub nieświadomości) jakiegokolwiek osoby (będącej lub niebędącej stroną niniejszej Umowy) innym niż wyraźnie określone w niniejszej Umowie. Żadne z postanowień niniejszej Klauzuli 42 nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności za oszustwo. Niniejsza Umowa może zostać zawarta w dwóch lub więcej egzemplarzach, z których każdy będzie uważany za oryginał, ale wszystkie razem będą stanowić jeden i ten sam dokument.
- 43. ZMIANY**
- 43.1 Niniejsze Warunki Ogólne mogą być od czasu do czasu zmieniane przez Nomios. Zmiany wchodzi w życie wyłącznie w odniesieniu do SoW zawartych po zamieszczeniu zmienionej wersji niniejszych Warunków Ogólnych na stronie internetowej Nomios lub po ich zakomunikowaniu i/lub przesłaniu Klientowi w jakiegokolwiek innej formie umożliwiającej przechowywanie i pobieranie niniejszych Warunków Ogólnych w zwykłym toku czynności.
- 43.2 Wszelkie zmiany Umowy - z wyłączeniem wyłącznie zmian określonych w Klauzuli 43.1 - wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być należycie podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 44. NIEWAŻNOŚĆ**
- 44.1 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, w całości lub w części, na mocy jakiegokolwiek prawa, wówczas takie postanowienie lub jego część zostanie w takim zakresie uznane za niestanowiące części niniejszej Umowy, bez wpływu na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność pozostałej części niniejszej Umowy, a Strony podejmą uzasadnione starania w celu uzgodnienia postanowienia zastępczego, które będzie zgodne z prawem, ważne i wykonalne, aby osiągnąć w miarę możliwości zamierzony skutek niezgodnego z prawem, nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.
- 45. BRAK REKLAMACJI, BŁĘDÓW LUB ZAWIESZENIA**
- 45.1 Z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie przewidzianych w Umowie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo, żadna ze Stron nie może odstąpić od niniejszej Umowy. Żadna ze Stron nie może zawiesić wypełniania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub z nią związanych bez względu na przyczynę.
- 46. CESJA**
- 46.1 Klient nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Nomios, która nie będzie bezzasadnie wstrzymywana. Nomios może przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta, ale powiadomi Klienta o takim przeniesieniu na piśmie.
- 47. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**
- 47.1 Niniejsza Umowa oraz dokumenty, które mają zostać zawarte na jej podstawie, o ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim będą interpretowane. Strony nieodwołalnie postanawiają, że wszelkie spory mogące wyniknąć z lub w związku z niniejszą Umową oraz dokumentami, które mają zostać zawarte na jej podstawie, w tym spory dotyczące istnienia i ważności Umowy, będą ostatecznie i wyłącznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Nomios Poland sp. z o. o.

48.	DEFINICJE
Praca dodatkowa	ma znaczenie określone w Klauzuli 21.1.
Uzgodniona(e) Specyfikacja(e)	<p>oznacza dla</p> <p>a) Produktów, opisy produktów opublikowane przez Sprzedawcę Produktu w Dacie Dostawy niniejszych SoW, pod warunkiem, że funkcjonalność opisana w takich opisach produktów może zostać uzyskana bez konieczności przeprowadzania przez Nomios jakiegokolwiek konfiguracji lub innych prac; lub</p> <p>b) Usług Profesjonalnych, Usług Projektowych, Usług Wsparcia i Usług Zarządzania, SoW i/lub to, co zostało określone w konkretnej Umowie o Poziomie Świadczenia Usług i/lub Opisie Usług.</p>
Umowa	ma znaczenie określone w Klauzuli 1.1.
Atak	Oznacza próbę ujawnienia, zmiany, dezaktywacji, zniszczenia, kradzieży lub uzyskania nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego wykorzystania jednego lub kilku zasobów firmy Klienta lub przetwarzanych w nich danych.
Kopie Zapasowe	ma znaczenie określone w Klauzuli 3.6.
Dzień Roboczy	oznacza każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub inny dzień wolny od pracy zgodnie z prawem określonym w sekcji 46.1, w którym przedsiębiorstwa są otwarte i prowadzą regularną działalność.
Klauzula	odnosi się do klauzuli niniejszej Umowy.
Informacje Poufne	oznacza wszelkie dane finansowe, biznesowe, strategiczne i techniczne lub inne dane oraz wszelkie inne informacje poufne utrwalone na dowolnym nośniku ujawnione przez Stronę Ujawniającą Stronie Otrzymującej, w tym między innymi know-how, prace projektowe i rozwojowe, schematy, zestawienia, plany marketingowe, produktowe, projektowe i biznesowe, prognozy, dane kosztowe, ceny katalogowe i ceny zakupu, rabaty, (proponowane) warunki transakcji, listy dostawców, klientów, potencjalnych klientów, informacje rynkowe i inne informacje handlowe i/lub tajemnice handlowe i handlowe, w szczególności informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 polskiej Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 1993 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
Klient	oznacza Stronę nabywającą Produkty, Usługi i/lub Rezultaty od Nomios.
Dane klienta	oznacza wszystkie dane będące własnością Klienta lub pozostające w jego dyspozycji.
Naruszenie Klienta	ma znaczenie określone w Klauzuli 3.9.
Informacje o kliencie	ma znaczenie określone w Klauzuli 3.2.
Dane Osobowe Klienta	ma znaczenie określone w Klauzuli 28.1.
DAP	oznacza Udokumentowane Umowy i Procedury opisane bardziej szczegółowo w Klauzulach 11.2 i 12.3.

Data Dostawy

oznacza datę dostawy, w której Usługi lub Rezultaty lub ich ściśle określona część lub faza realizacji Projektu lub Usług lub rozwiązania zostały dostarczone Klientowi w następujący sposób dla:

- a) Sprzętu, data, w której Sprzęt został dostarczony do Miejsca Dostawy zgodnie z odpowiednimi warunkami Incoterms 2020;
- b) Oprogramowania i certyfikatu wsparcia Sprzedawcy Produktu, data udostępnienia Klientowi Oprogramowania lub certyfikatu wsparcia Sprzedawcy Produktu drogą elektroniczną poprzez pobranie lub w inny sposób;
- c) Profesjonalnych Usług Sprzedawcy Produktu lub wsparcia Sprzedawcy Produktu, data, w której taka usługa została udostępniona Klientowi do użytku lub jest świadczona na rzecz Klienta;
- d) Usług Zarządzanych i/lub Usług Wsparcia - pierwszy dzień, w którym Usługi Zarządzane i/lub Usługi Wsparcia zgodnie z Uzgodnionymi Specyfikacjami są dostępne do użytku przez Klienta;
- e) Usług Profesjonalnych i/lub Usług Projektowych, (i) jeśli w SoW nie uzgodniono okresu odbioru, gdy Nomios poinformuje Klienta na piśmie, że dostawa została zakończona, (ii) gdy upłynie okres odbioru określony w Warunkach SoW, a Klient nie złożył uzasadnionej reklamacji w odniesieniu do Rezultatów; (iii) w przypadku jakiegokolwiek dostawy poprawek lub w inny sposób jakiegokolwiek Rezultatu dokonanego po złożeniu przez Klienta uzasadnionej reklamacji, gdy świadectwo odbioru zostało podpisane przez Klienta; (iv) jeśli Klient znacznie korzysta z Rezultatu w zwykłym toku działalności lub w celu uzyskania przychodu, co uznaje się za właściwe wykorzystanie; lub (v) w jakikolwiek inny sposób określony w SoW.

Rezultat(y)

oznacza wszystkie rezultaty projektu i wyniki określone w SoW, które mają zostać dostarczone Klientowi. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelka własność materialna i niematerialna, w tym między innymi wszelkie Produkty, dokumentacja techniczna, próbki, modele i inne materiały, jak również wszelkie dane, standardowe koncepcje, narzędzia, know-how i informacje o dowolnym charakterze opracowane przez Nomios przed rozpoczęciem świadczenia Usług lub niezależnie opracowane przez Nomios lub w imieniu Nomios w trakcie lub po zakończeniu świadczenia Usług, w tym wszelkie Prawa Własności Intelktualnej, nie będą uważane za Rezultaty, chyba że w SoW wyraźnie określono inaczej.

Strona Ujawniająca

oznacza Stronę ujawniającą Informacje Poufne drugiej Stronie.

Termin Wymagalności

ma znaczenie określone w Klauzuli 15.2.

Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego

ma znaczenie określone w Klauzuli 8.1.

nomios secure and connected

Zdarzenie Siły Wyższej	oznacza zdarzenie pozostające poza uzasadnioną kontrolą, odpowiednio, Nomios lub Klienta, w tym między innymi strajki, lokauty lub inne spory pracownicze (niezależnie od tego, czy dotyczą one pracowników Nomios, Klienta lub jakiegokolwiek innej strony), awarię usług użyteczności publicznej lub sieci transportowej, działanie siły wyższej, wojnę, zamieszki, rozruchy społeczne, złośliwe szkody, zgodność z jakimkolwiek prawem lub zarządzeniem rządowym, przepisem lub rozporządzeniem lub poleceniem, wypadek, skutki pandemii, awarię zakładu lub maszyn, pożar, powódź, burzę lub niewykonanie zobowiązań przez dostawców zewnętrznych lub jakiegokolwiek innej strony trzeciej.	operacje związane z tożsamością), jak określono i uzgodniono w SoW.
RODO	oznacza Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (UE 2016/679) oraz, o ile wynika to z kontekstu, polskie przepisy implementujące - polską Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz wszelkie przepisy zastępujące ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub wspomnianą Polską Ustawę.	oznacza Spółkę Grupy Nomios, która zawarła odpowiednie SoW z Klientem.
Ogólne Warunki	oznacza niniejsze Ogólne Warunki, które mają zastosowanie do zakupu Produktów i świadczenia Usług przez Nomios na rzecz Klienta.	ma znaczenie określone w Klauzuli 3.8.
Dobre Praktyki Branżowe	oznacza zwykły stopień umiejętności, staranności, ostrożności, przezorności i praktyki, których zwykle oczekuje się od dostawcy takich samych lub podobnych usług i produktów jak Usługi i Rezultaty.	ma znaczenie określone w Klauzuli 15.2
Spółka z Grupy	oznacza w odniesieniu do Nomios lub Klienta, w zależności od przypadku, każdą spółkę i każdy inny podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio przez jednego lub więcej pośredników kontroluje, jest kontrolowany lub znajduje się pod wspólną kontrolą Nomios lub Klienta.	oznacza Nomios i Klienta łącznie.
Sprzęt	oznacza każdy sprzęt, który Nomios odsprzedaje od Sprzedawcy Produktu w ramach Umowy, w tym wszystkie fizyczne komponenty routingu, przełączania, bezpieczeństwa i sprzętu sieciowego Sprzedawcy Produktu.	oznacza Nomios albo Klienta.
Prawa własności Intelektualnej lub PWI	oznacza patenty, prawa autorskie i prawa pokrewne, zarejestrowane znaki towarowe, tajemnicę handlową, prawa własności intelektualnej, w tym nazwy i nazwy domen, zarejestrowane modele i wzory oraz prawa do baz danych, know-how, w tym wszelkie wnioski i prawa do ubiegania się o przyznanie, przedłużenia i rozszerzenia oraz prawa do zastrzeżenia pierwszeństwa z takich praw własności intelektualnej.	ma znaczenie określone w Klauzuli 27.2.
Graniczny Kurs Wymiany	ma znaczenie określone w Klauzuli 15.2.	oznacza firmę zewnętrzną, która opracowuje i wytwarza Produkty (co może obejmować usługi wsparcia dla takich Produktów). Sprzedawca Produktu nie będzie uważany za podwykonawcę Nomios, a jego personel nie będzie uważany za pracujący na odpowiedzialność Nomios, chyba że Umowa stanowi inaczej.
Zarządzane Usługi Bezpieczeństwa	oznacza subskrypcyjną usługę składającą się z usług oceny, operacji, wykrywania i / lub reagowania (w tym usług świadczonych za pośrednictwem centrum operacji bezpieczeństwa Nomios lub SOC, w tym między innymi usług EDR, NDR i XDR) określone i uzgodnione w SoW i wyszczególnione w Opisie Usługi. ...	Produkt(y) oznacza wszelki Sprzęt i/lub Oprogramowanie, usługi w chmurze/SaaS, usługi profesjonalne i standardowe pakiety wsparcia lub wszelkie produkty bezpośrednio z nimi związane (w tym między innymi dokumentację dostarczoną przez Sprzedawcę Produktu), które Nomios sprzedaje lub odsprzedaje od Sprzedawcy Produktu i które mogą być pozyskiwane za pośrednictwem dystrybutora i które są zamawiane przez Klienta w Nomios.
Usługi Zarządzania	oznacza usługę subskrypcji składającą się z usług oceny, operacji, wykrywania, reagowania i/lub usługi dostępu do tożsamości (w tym bieżące usługi na platformach tożsamości klienta lub usługi zarządzania dostępem uprzywilejowanym (PAM) i powiązane	Usługi Profesjonalne oznacza dostarczenie przez Nomios jednego lub kilku Specjalistów o uzgodnionym poziomie umiejętności i doświadczenia do wykonania określonych zadań lub usług w ramach odpowiedzialności Klienta za zarządzanie projektem.
		Usługi Projektowe oznacza konsultacje lub inne usługi świadczone przez Nomios na rzecz Klienta na podstawie Umowy i w ramach zarządzania projektem przez Nomios w celu dostarczenia Klientowi określonego projektu, określone szczegółowo w SoW. Może to obejmować między innymi przygotowanie Rezultatów i/lub świadczenie Usług Profesjonalnych, w tym prace wdrożeniowe, pisemne specyfikacje, projekty, testy i/lub raporty.
		Zamówienie Zakupu lub (PO) oznacza pisemny wniosek Klienta o zakup Produktów i/lub Usług od Nomios, wskazujący rodzaj i ilość takich Produktów i/lub Usług i odnoszący się do Oferty lub istniejącej SoW
		Oferta oznacza pisemną ofertę Nomios (składaną zazwyczaj w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Klienta) na dostawę Produktów i/lub Usług wymaganych przez Klienta po określonych cenach. Każda zaakceptowana Oferta cenowa jest uznawana za SoW dla celów niniejszej Umowy.
		Strona Otrzymująca oznacza Stronę otrzymującą Informacje Poufne od Strony Ujawniającej.
		SaaS odnosi się do oprogramowania dostarczanego na zasadzie subskrypcji (oprogramowanie jako usługa).
		Projekt Aktywacji Usług oznacza projekt obejmujący działania niezbędne do uruchomienia określonej powtarzalnej Usługi.

	<p>Projekty te są określone w SoW i obejmują instrukcje Nomios dla Klienta dotyczące wszelkich niezbędnych zmian na platformie (platformach) Klienta i/lub instalacji narzędzi Nomios w środowisku informatycznym Klienta i/lub Nomios. Obejmuje również działania Nomios i Klienta mające na celu umożliwienie Nomios aktywacji Usług na rzecz Klienta.</p>	<p>Oprogramowanie Nomios</p>	<p>oprogramowanie odnosi się do kodu wynikowego nadającego się do odczytu maszynowego, niezależnie od tego, czy jest utrwalony w Sprzęcie, czy dostarczony osobno i obejmuje nowe wersje.</p>
<p>Projekt Dezaktywacji Usług</p>	<p>oznacza projekt obejmujący działania niezbędne do zakończenia określonej Usługi cyklicznej. Projekty te są określone w SoW i obejmują instrukcje Nomios dla Klienta dotyczące wszelkich niezbędnych zmian na platformie (platformach) Klienta i/lub deinstalacji narzędzi Nomios w środowisku informatycznym Klienta i/lub Nomios. Obejmuje to również działania Nomios i Klienta mające na celu wyłączenie Usług na rzecz Klienta.</p>	<p>Oprogramowanie Osób Trzecich</p>	<p>ma znaczenie nadane w Klauzuli 6.1.</p>
<p>Urządzenie do Dostarczania Usług lub SDA</p>	<p>oznacza dowolny sprzęt i/lub oprogramowanie i/lub platformę wirtualną składającą się ze skryptów Nomios, konfiguracji i produktów stron trzecich, które są potrzebne Nomios do świadczenia Usług na rzecz Klienta. SDA to narzędzie Nomios, które jest własnością/licencją Nomios i jest używane w związku ze świadczeniem Usług Zarządzanych.</p>	<p>Specjalista</p>	<p>wszelkie licencje na oprogramowanie (w tym usługi w chmurze/SaaS) opracowane przez Sprzedawcę Produktu, które Nomios sprzedaje bezpośrednio, odsprzedaje, licencjonuje w imieniu Sprzedawcy Produktu lub dystrybuuje od Sprzedawcy Produktu do Klienta na podstawie Umowy. Oprogramowanie odnosi się do kodu obiektowego czytelny dla komputera, niezależnie od tego, czy jest ono wbudowane w Sprzęt, czy dostarczane oddzielnie, i obejmuje wersje.</p>
<p>Opis Usługi</p>	<p>oznacza standardowy dokument opisujący rodzaj Usługi dla Klienta, który stanowi część Uzgodnionych Specyfikacji odnoszących się do Rezultatów .</p>	<p>Zestawienie Prac lub SoW</p>	<p>oznacza pracownika lub wykonawcę Nomios, takiego jak kierownik projektu, inżynier, architekt rozwiązań lub inny profesjonalista świadczący Usługi Profesjonalne i/lub inne Usługi na podstawie Umowy.</p>
<p>Umowa o Poziomie Świadczenia Usług lub SLA</p>	<p>oznacza umowę pomiędzy Nomios a Klientem zawierającą część Uzgodnionych Specyfikacji odnoszących się do Rezultatów Projektu</p>		<p>oznacza szczególny dokument, w tym wszystkie załączniki do niego, zawarty pomiędzy Nomios a Klientem, regulujący dostarczanie przez Nomios i nabywanie przez Klientów Produktów i/lub Usług, który może również zawierać opis działań specyficznych dla projektu, Rezultatów i harmonogram. Odnosi się to również do Oferty wysyłanej przez Nomios do Klienta, wskazującej szczegóły Przedmiotów Dostawy, jeśli nie zawarto dalszych (szczegółowych) SoW.</p>
<p>Usługi</p>	<p>oznacza jakąkolwiek Usługę Profesjonalną, Usługę Wsparcia, Zarządzane Usługi; lub Usług Bezpieczeństwa dostarczane przez Nomios na podstawie Umowy.</p>	<p>Okres Obowiązkiwania</p>	<p>ma znaczenie nadane w Klauzuli 33.1.</p>
<p>Oprogramowanie</p>	<p>oznacza wszelkie licencje na oprogramowanie (w tym usługi w chmurze / SaaS), które Nomios sprzedaje bezpośrednio lub odsprzedaje lub dystrybuuje od Sprzedawcy Produktu na mocy Umowy. Samo</p>		