

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Nomios Italy SpA

1. CAMPO DI APPLICAZIONE E STRUTTURA

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni Generali costituiranno il quadro contrattuale per l'approvvigionamento del Cliente e la fornitura di Deliverables da parte di Nomios, la consegna dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi, che saranno consegnati sulla base di un Preventivo e/o una Dichiarazione di Lavoro separata (ciascuno definito nei presenti Termini e Condizioni Generali come "SoW") e ne costituiscono parte integrante (tutti i SoW e le Condizioni Generali tra le Parti sono congiuntamente denominati "Accordo"). I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano anche alla esclusione di qualsiasi altro termine che il Cliente cerchi di imporre o incorporare, o che siano impliciti per commercio, consuetudine, prassi o corso di negoziazione.
- 1.2 I Termini e Condizioni Generali sono costituiti da disposizioni generali e specifiche. Le disposizioni generali di cui alle Clausole da 1 a 2.1 e da 14 a 45.1 si applicheranno a tutti i SoW, mentre le disposizioni specifiche delle Clausole 4 a 12.1 si applicheranno solo al tipo specifico di Deliverable e/o Servizi, come di seguito descritti.
- 1.3 Le modifiche ai Termini e alle Condizioni Generali possono essere concordate solo per iscritto e, se concordate, saranno registrate in un documento di modifica o in un SoW.
- 1.4 In caso di conflitto tra le diverse parti dell'Accordo, si applica il seguente ordine di precedenza: (i) il contenuto di ciascun SoW, (ii) il DAP, (iii) l'accordo sulla protezione dei dati, (iv) i presenti Termini e Condizioni generali, (v) ogni SLA (vi) ogni Descrizione del servizio e (vii) qualsiasi altra appendice del SoW (applicabile in ordine numerico).
- 1.5 In caso di conflitto tra le disposizioni generali e le disposizioni specifiche dei presenti Termini e Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni specifiche. Le definizioni utilizzate nell'Accordo sono incluse nella Clausola 47.

PARTE I - OBBLIGHI DELLE PARTI

2. OBBLIGHI DI NOMIOS

- 2.1 Nomios compirà ogni ragionevole sforzo per garantire che i Servizi e le Forniture soddisfino le Specifiche concordate e che i Servizi e le Forniture siano forniti con ragionevole cura e competenza secondo le procedure, i metodi, i concetti e gli standard normalmente applicati da Nomios e in conformità con le Buone Pratiche del settore. Tutti gli obblighi di Nomios previsti dal presente Accordo saranno obblighi di mezzi e non saranno mai considerati come obblighi di risultato, se non diversamente specificato.
- 2.2 Nomios avrà il diritto di coinvolgere qualsiasi Società del Gruppo nella fornitura di tutti o parte dei Servizi e/o dei Deliverables ai sensi del Contratto. Nella misura in cui Nomios ingaggia qualsiasi Società del Gruppo in conformità con quanto sopra, Nomios rimarrà responsabile per le prestazioni di tale Società del Gruppo.
- 2.3 Nomios eseguirà le proprie obbligazioni nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e gli standards applicabili in materia di sicurezza delle informazioni e del proprio ruolo di fornitore di Deliverables e Servizi. Nomios garantirà che la sua adesione a tali requisiti sia condotta in modo equo e trasparente, tenendo conto dei legittimi interessi del Cliente. Nomios avrà il diritto di sospendere o apportare qualsiasi modifica ai Servizi che sia necessaria per conformarsi alla legge applicabile, ai requisiti di sicurezza o agli standards di sicurezza delle informazioni. Se tale sospensione o modifica ha un impatto sostanziale sui Servizi, Nomios ne darà comunicazione al Cliente in conformità con la clausola 36.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 3.1 Il Cliente deve adempiere agli obblighi specificati nel Contratto e adempiere a tali obblighi in modo professionale e tempestivo. Il Cliente dovrà adempiere alle obbligazioni specificate nel rispettivo SoW. Il Cliente dovrà pagare tutte le spese per i Servizi e le Deliverables come stabilito nell'Accordo.
- 3.2 Il Cliente dovrà fornire ad Nomios tutta l'assistenza e la cooperazione necessarie al fine di consentire ad Nomios di eseguire i Servizi e consegnare i Prodotti e i Deliverables, nonché tutto l'accesso necessario a informazioni, istruzioni, documentazione e ipotesi accurate e complete (insieme le "Informazioni del Cliente"). Il Cliente riconosce e accetta inoltre che l'esecuzione dell'Accordo da parte di Nomios dipende dall'accuratezza e dalla completezza delle Informazioni del Cliente fornite prima e durante la fornitura dei Servizi e/o la consegna dei Prodotti. Il Cliente si impegna inoltre a notificare ad Nomios, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica delle suddette Informazioni del Cliente e qualsiasi altra circostanza che possa influire sugli obblighi di Nomios o sull'esecuzione dei Servizi, in particolare per quanto riguarda l'esecuzione, i tempi, i prezzi e l'avanzamento dei Servizi.
- 3.3 Il Cliente dovrà fornire ad Nomios tutta l'assistenza necessaria e l'accesso alle apparecchiature (incluso l'accesso fisico all'hardware del Cliente sia presso la sede del Cliente che presso le sedi di terzi) e software (inclusi eventuali software o servizi di hosting o servizi cloud / SaaS forniti al Cliente da terzi) nella misura necessaria per Nomios all'esecuzione dei Servizi ai sensi dell'Accordo. È responsabilità del Cliente assicurarsi di aver adottato misure adeguate per ridurre al minimo l'impatto di eventuali tempi di inattività che possono verificarsi durante il corso dei Servizi.
- 3.4 Il Cliente dovrà, a sue spese, prontamente ottenere e fornire tutti i consensi necessari ad Nomios per l'erogazione dei Servizi. Un "consenso richiesto" indica qualsiasi consenso o approvazione richiesto dal Cliente o da terzi per dare ad Nomios e ai suoi Subappaltatori il diritto o la licenza di accedere, utilizzare, configurare, installare o modificare (inclusa la creazione di opere derivate) l'hardware, il software, i servizi cloud / SaaS e altri prodotti utilizzati dal Cliente, senza violare i diritti di proprietà o licenza (inclusi brevetti e copyright) dei fornitori o proprietari di tali prodotti.
- 3.5 Il Cliente dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione alle sue attività ai sensi dell'Accordo e dovrà ottenere e mantenere in vigore tutte le approvazioni, i consensi, le licenze, i permessi e le autorizzazioni che potrebbero essere necessari o richiesti per l'esecuzione, la ricezione e l'utilizzo dei Servizi e/o dei Deliverables, a seconda dei casi, e per qualsiasi altra attività stipulata nel SoW (incluso ma non limitato all'autorizzazione da parte di qualsiasi terzo fornitore di servizi).
- 3.6 Il Cliente dovrà assicurarsi che vengano effettuate copie di backup sufficienti di software, configurazioni, dati, documentazione e file ("Copie di Backup") prima di consegnare tale materiale ad Nomios o prima e/o durante la fornitura dei Servizi da parte di Nomios. Il Cliente sarà l'unico responsabile del ripristino di tali Copie di Backup in caso di perdita o danneggiamento del materiale e Nomios non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite di dati a seguito di un mancato intervento o ripristino da parte del Cliente delle Copie di Backup.

- 3.7 Se le Parti hanno concordato che alcuni o tutti i Servizi saranno eseguiti presso la sede del Cliente, il Cliente dovrà fornire ad Nomios, a qualsiasi Società del Gruppo, dipendenti, agenti, Subappaltatori e Specialisti pertinenti e a qualsiasi altro rappresentante autorizzato di Nomios un accesso sufficiente a tali locali del Cliente e/o luoghi ragionevolmente richiesti per l'esecuzione dei Servizi, incluso uno spazio di lavoro ragionevole, qualsiasi attrezzatura e strumento necessario (incluso il software), nonché l'accesso necessario ai sistemi che non sono inclusi nei Servizi. Il Cliente dovrà inoltre informare e fornire tempestivamente ad Nomios tutte le norme di salute e sicurezza applicabili presso la sua sede prima che Nomios inizi l'esecuzione dei Servizi presso la sede del Cliente.
- 3.8 Il Cliente dovrà conservare e mantenere tutti i materiali, le attrezzature, i documenti e altre proprietà di Nomios ("**Nomios Materials**") conservati presso la sede del Cliente in custodia sicura a proprio rischio, mantenere i Materiali Nomios in buone condizioni fino alla restituzione ad Nomios e il Cliente non dovrà disporre o utilizzare i Materiali Nomios se non sulla base di istruzioni scritte, autorizzazione ovvero con accordo scritto. Il Cliente deve garantire che quando il Materiale Nomios è depositato presso i propri locali e/o sedi, dovrà essere coperto da una polizza assicurativa detenuta dal Cliente per il suo pieno valore di sostituzione in caso di incendio, furto, danno accidentale o qualsiasi altra perdita o danno.
- 3.9 Se l'adempimento da parte di Nomios ad uno qualsiasi dei suoi obblighi in relazione ai Servizi è impedito o ritardato da qualsiasi atto o omissione del Cliente o dalla mancata esecuzione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo pertinente (una "**Inadempienza del Cliente**"):
- Nomios avrà il diritto, senza limitare i suoi altri diritti o rimedi, di sospendere l'esecuzione dei Servizi fino a quando il Cliente non porrà rimedio alla propria Inadempienza, sollevando Nomios dall'adempimento dei suoi obblighi nei confronti del Cliente nella misura in cui l'Inadempienza del Cliente impedisca o ritardi l'adempimento da parte di Nomios ad uno qualsiasi dei suoi obblighi;
 - Nomios non sarà responsabile per eventuali costi o perdite sostenute (o da sostenere) dal Cliente derivanti direttamente o indirettamente dal mancato o ritardato adempimento da parte di Nomios ad uno qualsiasi dei suoi obblighi per cause imputabili al Cliente; e
 - il Cliente rimborserà Nomios su richiesta scritta per eventuali costi comprovati e inevitabili sostenuti da Nomios derivanti direttamente dall'Inadempienza del Cliente.

PARTE II - CONSEGNA DEI PRODOTTI

4. CONSEGNA DI HARDWARE

- 4.1 Se non diversamente concordato nel SoW, Nomios consegnerà tutto in conformità con gli Incoterms® 2020 EXW. In caso di consegne transfrontaliere, quest'ultime avverranno in conformità con gli Incoterms® 2020 FCA, in base ai quali Nomios organizza la spedizione e il Cliente deve rimborsare Nomios per i suoi costi in relazione al trasporto. Nomios consegnerà o farà consegnare i Prodotti nel luogo designato. In questo caso, Nomios informerà il Cliente del momento in cui Nomios o il trasportatore incaricato da Nomios intende consegnare i Prodotti. Le Parti possono decidere di modificare e/o prendere accordi specifici di consegna in un SoW.
- 4.2 Se non diversamente stabilito nel presente Accordo o in un SoW, il prezzo di acquisto delle attrezzature e/o degli articoli non include i costi di assicurazione, trasporto e sollevamento, noleggio di strutture temporanee e simili. Se del caso, tali costi saranno a carico del Cliente.
- 4.3 Se il Cliente chiede ad Nomios di rimuovere vecchi materiali (come reti, armadi, canaline per cavi, materiali di imballaggio e attrezzature) o se Nomios è legalmente obbligata a farlo, Nomios può accettare questa richiesta che sarà confermata per iscritto e addebitata alle sue normali tariffe.

4.4 Nomios si riserva il diritto di consegnare il/i Prodotto/i in momenti temporali diversi e ogni consegna costituirà un contratto separato che le darà diritto di fatturare al Cliente il/i Prodotto/i consegnato/i. Qualsiasi ritardo o mancata consegna non darà diritto al Cliente di rifiutare il/i Prodotto/i o annullare un SoW.

5. SOFTWARE

- 5.1 Qualsiasi Software fornito da Nomios, ai sensi dell'Accordo, sarà concesso in licenza al Cliente per la durata specificata in un SoW. La licenza d'uso del software è personale per il Cliente e concessa su base non esclusiva e non trasferibile, soggetta al pagamento del canone di licenza appropriato e non può essere data in pegno o sublicenziata senza il previo consenso scritto del licenziante. Il Cliente si impegna a rispettare i termini stabiliti nel Contratto di licenza con l'utente finale applicabile. Se non diversamente stabilito nel Contratto di licenza con l'utente finale, il Cliente può utilizzare il Software solo per uso personale e solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'uso previsto e non deve utilizzare il Software per terze parti, ad esempio nel contesto del Software as a Service ("**SaaS**") o dell'outsourcing. Nomios non fornisce alcuna garanzia in relazione al Software concesso in licenza dai Fornitori di Prodotti.

6. RISCHIO E TITOLO

- 6.1 Il rischio di perdita di tutti i Prodotti passa al Cliente alla Data di Consegna, salvo diverso accordo nel relativo SoW. La proprietà dei Prodotti passerà al Cliente una volta che il corrispettivo sia stato pagato per intero. Il Cliente si impegna a prendersi cura dei Prodotti e a conservare tutti gli imballi e i manuali originali fino al completo pagamento.
- 6.2 La piena titolarità di tutti i Prodotti forniti da Nomios rimarrà interamente attribuita ad Nomios o al Venditore del Prodotto, a seconda dei casi, fino a quando il pagamento completo non sarà ricevuto da Nomios per il/i Prodotto/i. Nomios e/o il Venditore del Prodotto avranno il diritto di riprendere possesso del/i Prodotto/i in caso di mancato pagamento e il Cliente concede sin d'ora ad Nomios e al relativo Venditore di Prodotti una autorizzazione non revocabile per accedere ai propri locali allo scopo di recuperare il/i Prodotto/i. Fino al momento in cui la proprietà del/i Prodotto/i non passerà al Cliente, quest'ultimo dovrà conservare tutti i Prodotti forniti, adeguatamente conservati, protetti e assicurati e chiaramente identificati come di proprietà di Nomios e/o del Venditore del Prodotto.
- 6.3 Il Cliente non avrà il diritto di impegnare o in alcun modo addebitare a titolo di garanzia per qualsiasi indebitamento alcuno dei Prodotti che rimangono di proprietà di Nomios o del Venditore del Prodotto. Fino al momento in cui il Cliente non ha pagato ad Nomios tutte le somme dovute per il/i Prodotto/i, se il Cliente diventa fallito o insolvente, stipula un accordo con i suoi creditori, o essendo una società, va in liquidazione o viene liquidato o, se sia una società di persone, viene sciolto o se, a ragionevole giudizio di Nomios, è probabile che si verifichi uno dei suddetti eventi e Nomios notifica al Cliente tale convinzione per iscritto, il Cliente non avrà più il diritto di utilizzare e vendere alcuno dei Prodotti e questi dovranno essere restituiti ad Nomios immediatamente a spese del Cliente o Nomios avrà il diritto di riprenderne possesso in conformità con la Clausola 6.2.
- 6.4 Al ricevimento dell'Hardware presso il luogo di consegna, il Cliente dovrà ispezionare l'Hardware per rilevare danni visibili e carenze visibili e segnalare senza indebito ritardo tali danni o carenze (con foto e descrizione scritta) ad Nomios. Il Cliente dovrà inoltre informare immediatamente il vettore merci al momento della consegna dei Prodotti se l'imballaggio/involucro è danneggiato e seguire le istruzioni del vettore su come gestire tale reclamo.
7. CONDIZIONI PER L'UTENTE FINALE
- 7.1 Tutti i Prodotti sono venduti o concessi in licenza esclusivamente in conformità con i termini e le condizioni per l'utente finale o il contratto di licenza con l'utente finale del relativo Fornitore del Prodotto (il

"Contratto di licenza con l'utente finale") che disciplinerà l'uso e la garanzia applicabile ai Prodotti. Prima dell'installazione di qualsiasi Software o dell'acquisto di qualsiasi Prodotto, il Cliente deve assicurarsi di aver familiarizzato con i termini del relativo Contratto di licenza con l'utente finale.

- 7.2 Al momento dell'acquisto e/o della licenza dei Prodotti, il Cliente riconosce e accetta che l'acquisto, la licenza e l'utilizzo dei Prodotti saranno regolati dal Contratto di licenza con l'utente finale applicabile e che ciò costituisce un rapporto contrattuale diretto tra il Cliente e il Venditore del Prodotto.
- 7.3 Il Cliente dovrà indennizzare Nomios da tutte le responsabilità, costi, spese, danni e perdite, subiti o sostenuti a causa della violazione da parte del Cliente di qualsiasi Contratto di licenza o di altri termini e condizioni applicabili da parte di un Fornitore di prodotti.

PARTE III - PRESTAZIONE DI SERVIZI

8. GENERALE

- 8.1 Nomios eseguirà i Servizi in conformità con l'Accordo e le Buone Pratiche del Settore. Nomios non è obbligata a seguire le istruzioni del Cliente nell'esecuzione dei Servizi, se queste istruzioni cambiano o si aggiungono al contenuto e alla portata dei Servizi concordati e se tali istruzioni vengono seguite, il pagamento sarà effettuato per il lavoro in questione in conformità con le tariffe abituali di Nomios o come determinato tra le Parti per iscritto.

9. SERVIZI PROFESSIONALI

- 9.1 Le disposizioni della presente Clausola 9 si applicano ai dipendenti di Nomios quali ingegneri, project manager e architetti di soluzioni (ciascuno "Specialista") che svolgono Servizi professionali. Se uno Specialista diventa indisponibile a causa della cessazione del rapporto di lavoro con Nomios, malattia, infortunio o altro durante i Servizi Professionali, Nomios avrà il diritto di sostituire detto Specialista con un altro Specialista dello stesso livello di abilità o simile. Nomios informerà il Cliente, non appena ragionevolmente possibile, di tale indisponibilità e successivo cambio di Specialista. Se Nomios non è in grado di fornire uno Specialista sostitutivo dello stesso livello o simile di abilità entro un periodo ragionevole, e tale mancanza è di importanza materiale per l'esecuzione dei Servizi Professionali, il Cliente ha il diritto di risolvere la parte applicabile del SoW con preavviso scritto, senza alcun diritto a richiedere risarcimenti o danni diversi da un rimborso per eventuali importi pagati in anticipo per Servizi non forniti da Nomios.
- 9.2 Se il Cliente dimostra, sulla base di fondati motivi, che uno Specialista non è idoneo a eseguire i Servizi Professionali, il Cliente dovrà notificarlo ad Nomios, senza indebito ritardo, indicando il motivo e i motivi per cui lo Specialista è considerato inadatto per l'esecuzione dei Servizi Professionali. Se il Cliente, nonostante eventuali misure correttive adottate da Nomios, richiede con ragionevole motivo che lo Specialista debba essere sostituito, Nomios dovrà, in base alla disponibilità ed entro un periodo ragionevole, fornire uno Specialista sostitutivo adeguato dello stesso livello di abilità o simile. Se Nomios non è in grado di fornire uno Specialista sostitutivo dello stesso livello di competenza o simile entro un periodo ragionevole, e tale mancanza è di importanza materiale per i Servizi Professionali, il Cliente ha il diritto di risolvere la parte applicabile del SoW con preavviso scritto, senza alcun diritto a richiedere risarcimenti o danni.
- 9.3 Nomios sarà responsabile della formazione degli Specialisti, a proprie spese, al fine di fornire i Servizi Professionali. Il Cliente dovrà garantire una formazione specifica come determinato in un SoW, se tale formazione è necessaria per Nomios al fine di eseguire i Servizi Professionali ai sensi del SoW.
- 9.4 Se il Cliente acquista Servizi di Progetto, Nomios fornirà in tutti gli aspetti sostanziali i Servizi di Progetto in conformità con le Specifiche Concordate e il SoW.

10. SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

- 10.1 Le disposizioni della presente Clausola 10 si applicano alla fornitura di Servizi di Supporto da parte di Nomios. Nomios fornirà in tutti gli aspetti sostanziali i Servizi di supporto in conformità con i livelli di servizio stabiliti in un Accordo sul livello di servizio, che è parte integrante dell'Accordo in conformità con la Clausola 1.
- 10.2 Nel fornire i Servizi di Supporto, Nomios concorderà con il Cliente un Accordo e Procedure Documentali che, in aggiunta a quanto concordato nel Service Level Agreement, elencherà tutte le informazioni specifiche e rilevanti relative alla fornitura quotidiana dei Servizi di Supporto per il Cliente (il "DAP"). Il DAP è parte integrante dell'Accordo in conformità con la Clausola 1. In caso di conflitto tra quanto stabilito nello SLA e nel DAP, si applicherà l'ordine di precedenza stabilito nella Clausola 1.4.
- 10.3 Il Cliente riconosce e acconsente alla condivisione da parte di Nomios dei dati di supporto pertinenti, inclusi i Dati del Cliente, con il relativo Fornitore del Prodotto laddove sia necessario per la fornitura dei Servizi di supporto da parte di Nomios. Se tali Dati del Cliente contengono Dati personali, si applicherà la Clausola 27. Se il Cliente ha pagato per i servizi di sostituzione dell'hardware applicabili, il Cliente dovrà, in caso di difetto in qualsiasi hardware, imballare l'hardware in modo adeguato per il trasporto, la manipolazione e lo stoccaggio al fine di prevenire danni meccanici o atmosferici durante il trasporto.
- 10.4 Se non diversamente specificato nel SoW o acquistato come parte dei Servizi Professionali o dei Servizi Gestiti, la responsabilità di Nomios per i Servizi di Supporto sarà limitata alla risoluzione dei problemi e alla formulazione di suggerimenti per misure correttive. Nomios non sarà responsabile per l'effettiva correzione e qualsiasi misura correttiva sarà adottata dal Cliente a proprie spese.

11. SERVIZI GESTITI

- 11.1 Le disposizioni della presente Clausola 11 si applicano all'abbonamento e alla fornitura di Servizi gestiti da parte del Cliente.
- 11.2 Nomios fornirà in tutti gli aspetti sostanziali i Servizi Gestiti in conformità con le Specifiche concordate a partire dalla Data di consegna stimata e termina all'ultima data del periodo di abbonamento dei Servizi Gestiti, sempre in conformità con i livelli di servizio stabiliti nello SLA e nelle relative Descrizioni dei Servizi, che sono considerati parte integrante del Contratto in conformità con la Clausola 1.
- 11.3 Quando fornisce i Servizi Gestiti, Nomios concorderà un DAP con il Cliente, che - in aggiunta a quanto concordato nello SLA e stabilito nelle Descrizioni dei Servizi - elencherà tutte le informazioni specifiche e rilevanti relative alla fornitura quotidiana dei Servizi Gestiti per il Cliente. Il DAP è considerato parte integrante dell'Accordo in conformità con la Clausola 1. In caso di conflitto tra quanto stabilito nello SLA e nel DAP, si applicherà l'ordine di precedenza stabilito nella Clausola 1.4.

12. SERVIZI GESTITI DI RILEVAMENTO E RISPOSTA

- 12.1 Le disposizioni della presente Clausola 12 si applicano alla fornitura da parte di Nomios di Managed Detection and Response Services. Nomios fornirà in tutti gli aspetti materiali i servizi gestiti di rilevamento e risposta in conformità con le specifiche concordate e il SoW a partire dalla data stimata di consegna.

13. ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 13.1 Salvo diverso accordo nella Risposta del Servizio, Nomios avrà diritto a un compenso per un Progetto di Attivazione del Servizio e di Disattivazione del Servizio al momento della creazione di un Servizio in conformità con la presente Parte III. Se una tariffa non è specificata nel SoW, Nomios ha il diritto di addebitare tali servizi su base temporale e materiale in base alle tariffe del listino prezzi dei Servizi professionali correnti di Nomios.
- 13.2 Salvo diverso accordo nel SoW, Nomios realizzerà un Progetto di Attivazione del Servizio allo scopo di attivare i Servizi Gestiti

concordati. Il Progetto di Attivazione del Servizio deve essere dettagliato nel SoW.

13.3 Una volta completato il Progetto di Attivazione del Servizio, Nomios informerà per iscritto il Cliente se i Servizi Gestiti

- possono essere forniti in conformità con il SoW, nel qual caso tale notifica sarà anche una conferma della Data di Consegna; o
- possono essere forniti, a condizione che siano soddisfatte determinate condizioni in relazione all'infrastruttura IT del Cliente, nel qual caso le Parti si incontreranno per discutere tali condizioni e la loro attuazione e qualsiasi impatto sulla Data di Consegna stimata; o
- se non possono essere forniti, il SoW corrispondente terminerà con effetto immediato e senza alcun diritto per il Cliente di richiedere risarcimenti o danni. Nomios avrà comunque il diritto a un compenso per il Progetto di Attivazione del Servizio, indipendentemente dal fatto che i Servizi Gestiti richiesti dal Cliente possano essere forniti come inizialmente previsto.

13.4 Salvo diverso accordo nel SoW, Nomios realizzerà, al termine del periodo di abbonamento, un Progetto di Disattivazione del Servizio allo scopo di disattivare i Servizi Gestiti concordati. Il progetto di disattivazione del servizio deve essere dettagliato in un SoW.

13.5 Il Cliente riconosce e acconsente alla rimozione e, se del caso, alla restituzione ad Nomios, dei casi d'uso standard, script, appliance di servizio e, se applicabile, SDA, Strumenti di supporto, piattaforme e altri strumenti (tutti di proprietà di Nomios o di terzi) che sono stati implementati nell'ambiente IT del Cliente. Le teste di ricerca verranno rimosse da Nomios durante il progetto di disattivazione del servizio.

13.6 Oltre alle disposizioni della Clausola 3 di cui sopra, si applicano specificatamente i seguenti obblighi del Cliente quando Nomios fornisce Servizi gestiti al Cliente. Salvo diverso accordo nel SoW, il Cliente dovrà in modo tempestivo:

- consentire ad Nomios di installare l'SDA in conformità con il design suggerito da Nomios;
- esaminare la documentazione ed emettere decisioni in relazione al Progetto di attivazione del servizio;
- fornire ad Nomios informazioni corrette e richieste in merito alle condizioni e alle circostanze IT del Cliente; e
- essere responsabile per guasti e difetti nell'ambiente IT del Cliente (sia hardware che software) e compiere ogni ragionevole sforzo per correggere tali guasti e difetti nell'ambiente IT del Cliente;
- allocare risorse e dipendenti sufficienti, qualificati e competenti allo scopo, per adempiere ai propri obblighi; e
- essere responsabile del controllo e dell'amministrazione dei diritti di accesso in relazione a tutti gli utenti dell'ambiente IT del Cliente e dei Dati del Cliente, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornire ad Nomios l'accesso a tale ambiente IT attraverso la rete del Cliente.

PARTE IV - PREZZI E FATTURAZIONE

14. PREZZI

14.1 Tutti i prezzi indicati da Nomios sono in euro e il Cliente effettuerà tutti i pagamenti in euro. Tutti i prezzi sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto e di altre imposte, o di altri dazi imposti sulla fornitura di Servizi e/o Deliverables ai sensi dell'Accordo e delle correzioni per gli effetti valutari, che saranno a carico del Cliente. In caso di consegna transfrontaliera, si applicheranno costi aggiuntivi come trasporto, dazi doganali e altri prelievi relativi all'importazione e all'esportazione dei Prodotti che saranno addebitati al Cliente.

14.2 Tutti i prezzi dei Prodotti indicati da Nomios ai sensi dell'Accordo che dovessero essere acquistati in dollari da Nomios dai Venditori di Prodotti si basano sul tasso di cambio USD-EUR pubblicato dalla Banca

Centrale Europea alla data del SoW (il "Tasso di Cambio Originale"). Le Parti convengono che se alla data di scadenza del pagamento in base a qualsiasi fattura inviata ai sensi del relativo SoW (la "Data di scadenza") il tasso di cambio alla data di pagamento da parte del Cliente ai sensi del presente SoW si discosta di oltre il 3% dal Tasso di cambio originale (il "Tasso di cambio limite"), Nomios fatturerà o accrediterà al Cliente tale somma pari alla differenza tra il tasso di cambio effettivo pubblicato dalla Banca Centrale Europea, alla Data di scadenza e il Tasso di cambio limite, moltiplicati per la somma aggregata (IVA esclusa) della relativa fattura, inclusa l'IVA applicabile. Le stime dei costi o i budget emessi da Nomios non sono vincolanti, a meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto. Un budget disponibile reso noto ad Nomios dal Cliente si applicherà solo come prezzo fisso concordato tra le Parti per la prestazione che deve essere consegnata da Nomios se ciò è stato esplicitamente concordato per iscritto da entrambe le Parti.

14.3

14.4

Quando fornisce Servizi Professionali in aggiunta al pagamento delle tariffe applicabili, il Cliente rimborserà Nomios per tutti i costi e le spese di viaggio effettivi e ragionevoli concordati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tariffe aeree, hotel e indennità sostenute da Nomios nella fornitura dei Servizi Professionali. Se i Servizi Professionali programmati vengono annullati dal Cliente entro 48 ore dall'orario di inizio concordato, Nomios addebiterà al Cliente una penale di cancellazione che consiste nella tariffa giornaliera applicabile del Consulente.

14.5

Salva diversa determinazione nel SoW applicabile, Nomios avrà il diritto di adeguare per iscritto i prezzi e le tariffe applicabili di ciascun abbonamento per Servizi di supporto, Servizi gestiti e/o Servizi MDR su base annuale, a condizione che Nomios dia al Cliente un preavviso scritto di tre mesi prima che tale aumento abbia effetto.

15.

FATTURAZIONE

15.1

Il Cliente dovrà fornire ad Nomios le informazioni necessarie per l'invio elettronico delle fatture, se le Parti concordano sulla fatturazione elettronica.

15.2

Se il Cliente non effettua alcun pagamento entro la data di scadenza applicabile, Nomios avrà il diritto di addebitare interessi sul ritardo di pagamento al tasso più elevato di (i) il tasso di interesse legale applicabile nel paese in cui è costituita la Società del Gruppo Nomios che emette la fattura, o (ii) l'8% all'anno. Se il Cliente non paga alcuna fattura non contestata, dopo aver ricevuto una notifica che lo attesta, Nomios avrà il diritto di sospendere tutti o parte dei Servizi fino al completamento del pagamento di tutti gli importi in sospeso e recuperare i costi effettivi debitamente dimostrati. Il diritto di addebitare interessi e sospendere i Servizi non limiterà gli altri diritti e rimedi di Nomios ai sensi dell'Accordo. Il Cliente dovrà pagare tutti gli importi dovuti, ai sensi dell'Accordo, per intero senza alcuna compensazione, domanda riconvenzionale, detrazione o trattenuta, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge e salvo accordo scritto tra le Parti.

16.

PAGAMENTO

16.1

Salvo diverso accordo tra le Parti nel SoW, il Cliente dovrà pagare tutte le fatture in anticipo tramite bonifico bancario e prima della consegna dei Prodotti.

16.2

I corrispettivi per l'abbonamento o l'utilizzo del Software, dei Servizi di supporto e/o dei servizi di supporto del Fornitore del Prodotto saranno fatturati, per intero e in anticipo, per il periodo di tempo in cui tali Servizi di supporto in abbonamento al Software, ai Servizi di Supporto e/o ai Servizi di supporto del Fornitore del Prodotto devono essere forniti come stabilito nel Contenuto del Servizio (SoW).

16.3

Le informazioni contenute nei registri di Nomios varranno come prova conclusiva in relazione alla prestazione fornita da Nomios e agli importi dovuti dal Cliente per la consegna di tale prestazione, fatto salvo il diritto del Cliente di produrre prove contrarie.

PARTE V - CONDIZIONI OPERATIVE

17. GARANZIA

- 17.1 Nomios garantisce che eseguirà ciascun Servizio in conformità con le Buone Pratiche del settore e secondo le Descrizioni dei Servizi. Il Cliente dovrà fornire tempestiva comunicazione scritta ad Nomios di qualsiasi mancato rispetto della presente garanzia, in modo che Nomios possa adottare misure correttive.
- 17.2 Per i Servizi ricorrenti, come i Servizi di supporto o i Servizi gestiti, la garanzia si applica per tutto il tempo in cui i Servizi vengono forniti. Per i Servizi non ricorrenti, la garanzia per ciascun Deliverable decorre dalla Data di Consegna di tali Deliverables e per i successivi trenta (30) giorni, salvo diverso accordo espresso in un SoW. Nomios dovrà, entro un periodo di tempo ragionevole e reciprocamente concordato, porre rimedio a qualsiasi inadempimento materiale dei Servizi o dei Deliverables nella Descrizione del Servizio.
- 17.3 Se tale inadempimento non può essere ragionevolmente risolto, Nomios fornirà al Cliente uno sconto o un rimborso per gli importi pagati per la parte pertinente dei Servizi o delle Forniture. Ciò rappresenta l'intera portata della responsabilità di Nomios per il mancato adempimento dei Servizi o dei Deliverables.
- 17.4 Nonostante le disposizioni delle Clausole da 17.1 a 17.3, in nessun caso Nomios sarà responsabile per eventuali guasti nei Servizi o nelle Forniture laddove tale guasto sia dovuto o correlato a:
- uso scorretto, inappropriato o eccessivo di qualsiasi Deliverable da parte del Cliente;
 - qualsiasi modifica ai Deliverables da parte del Cliente;
 - informazioni errate o incomplete fornite dal Cliente ad Nomios per la fornitura dei Servizi o dei Deliverables;
 - modifiche nell'ambiente IT del Cliente (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche all'installazione o alla configurazione) che non siano state notificate e concordate in anticipo con Nomios che influiscono sui Servizi o sui Deliverables; o
 - laddove l'inadempimento relativo ai Servizi o dei Deliverables non sia attribuibile esclusivamente ad Nomios.
- 17.5 Nomios non fornisce alcuna garanzia in relazione ai Prodotti, alla loro qualità, idoneità allo scopo o altro, diversi dalla garanzia del Prodotto e dai termini di supporto forniti dal Fornitore del Prodotto nel Contratto di licenza con l'utente finale applicabile.
- 17.6 Nomios non garantisce che i Servizi o i Deliverables renderanno i sistemi, l'ambiente o i dati del Cliente immuni da hacking, attacchi informatici, codici dannosi e/o altre forme di violazioni della sicurezza informatica.
- 17.7 Nomios supporterà il Cliente nella risoluzione di qualsiasi reclamo o controversia relativa al Prodotto che possa sorgere con il Fornitore del Prodotto. Il ruolo di Nomios nell'assistenza in tali reclami o controversie è di natura facilitativa e può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- Fornire al Cliente le informazioni di contatto rilevanti per il Fornitore del Prodotto.
 - Guidare il Cliente su come avviare i reclami o comunicare efficacemente con il Fornitore del Prodotto.
 - Trasmettere informazioni o documentazione al, o dal, Fornitore del Prodotto.
- L'assistenza di Nomios sarà limitata ai limiti consentiti dai termini dell'accordo tra Nomios e il Fornitore dei Prodotti e da qualsiasi obbligo di riservatezza ivi previsto. Nomios non si assume alcuna responsabilità per la risoluzione di reclami o controversie tra il Cliente e il Fornitore dei Prodotti
- ### 18. RITARDO
- 18.1 Nomios compirà ogni ragionevole sforzo per rispettare il calendario concordato per la fornitura dei Servizi e la Data di consegna concordata per i Prodotti, tuttavia le Parti concordano che, salvo

diverso ed espresso accordo nel SoW, tutte le date sono solo indicative. Nel caso in cui Nomios preveda un ritardo nella fornitura dei Servizi o nella consegna dei Prodotti, informerà il Cliente sulle misure adottate o proposte per mitigare tale ritardo nella massima misura possibile. Nonostante quanto sopra, Nomios non sarà mai responsabile per eventuali ritardi causati da un Fornitore di Prodotti nella consegna dei Prodotti, per il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o per una Inadempienza del Cliente.

19. MODIFICHE

- 19.1 Il Cliente può richiedere una modifica di un SoW dopo che un SoW è stato concluso. Tale modifica sarà disciplinata dal meccanismo di controllo delle modifiche come specificato nella presente Clausola 19. Se Nomios ritenga che sia necessario eseguire qualsiasi lavoro aggiuntivo o se l'ambito di lavoro dovesse essere adattato dopo che un SoW è stato stipulato tra le Parti, Nomios informerà tempestivamente il rappresentante autorizzato del Cliente. Nomios non effettuerà alcun lavoro aggiuntivo o apporterà modifiche al suo ambito di lavoro senza l'approvazione del rappresentante autorizzato del Cliente a tale lavoro aggiuntivo o adeguamenti in conformità con la Clausola 19.2.
- 19.2 Le richieste di modifica ai sensi della Clausola 19.1 devono essere presentate per iscritto utilizzando un modulo di richiesta di modifica consegnato dalla Parte richiedente al rappresentante autorizzato dell'altra Parte. In caso di richiesta di modifica da parte del Cliente, Nomios informerà il Cliente, entro sette (7) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, di qualsiasi aumento o diminuzione dei costi e di qualsiasi modifica al programma di tempo stimato o informerà il Cliente che tale modifica richiesta non è possibile o irragionevole da eseguire. Il Cliente informerà Nomios per iscritto entro cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento di tale comunicazione scritta, qualora abbia interesse ad apportare la modifica richiesta e, in tal caso, Nomios aggiornerà i documenti applicabili (che possono essere sotto forma di addendum o riformulazione del SoW).

20. LAVORO AGGIUNTIVO

- 20.1 Se, su richiesta o previo consenso del Cliente, Nomios ha eseguito Servizi o fornito Prodotti al di fuori dell'ambito del SoW concordato ("Lavoro aggiuntivo"), il Cliente dovrà pagare per questo Lavoro Aggiuntivo in conformità con le tariffe concordate o, se non sono state concordate tariffe tra le Parti, in conformità con le tariffe abituali di Nomios. Nomios non è obbligata a onorare tale richiesta e può richiedere che un SoW separato sia concluso per iscritto a tale scopo. Nella misura in cui è stato concordato un prezzo fisso per una particolare fornitura di Servizi o Prodotti, Nomios informerà il Cliente per iscritto sulle conseguenze finanziarie del Lavoro Aggiuntivo.

21. REVISIONE

- 21.1 Al Cliente può essere concesso uno specifico diritto di revisione solo se questo è specificato nel SoW. Se ciò è stato concordato tra le Parti, l'audit deve essere eseguito in conformità con le seguenti disposizioni:
- 21.2 A condizione che il Cliente dia ad Nomios un preavviso scritto di almeno sessanta (60) giorni, il Cliente ha, a proprie spese, il diritto di eseguire una verifica durante il normale orario di lavoro non più di una volta all'anno. Tali audit devono essere eseguiti in modo da non interrompere le normali operazioni commerciali di Nomios e possono essere effettuati da un revisore terzo concordato di comune accordo, a condizione che tale revisore terzo abbia stipulato impegni di riservatezza ragionevolmente accettabili per Nomios.
- 21.3 Il Cliente deve presentare ad Nomios un piano di audit dettagliato almeno due (2) settimane prima della data di audit proposta, che descriva l'ambito, la durata e la data di inizio dell'audit.
- 21.4 Il revisore terzo concordato di comune accordo non avrà accesso a nessuna delle informazioni riservate o ai dati personali degli altri clienti di Nomios e sarà sempre accompagnato da un dipendente Nomios durante lo svolgimento di audit in loco. Nomios non è obbligata a

condividere alcuna informazione sui suoi margini o sulla struttura dei costi interni.

- 21.5 Il diritto di audit di cui sopra si applica solo ad Nomios e non conferisce al Cliente alcun diritto di audit nei confronti di terzi, come i Fornitori di prodotti o altri fornitori di strumenti di supporto.

22. SUBAPPALTATORI

- 22.1 A meno che non sia vietato dalla legge applicabile, Nomios ha il diritto di assumere Subappaltatori nell'esecuzione del Contratto, a condizione che tale assunzione non comprometta la qualità dei servizi. Nomios garantisce che tutti i subappaltatori sono selezionati in base alla loro capacità di eseguire gli obblighi previsti dal presente Contratto in conformità alle Buone Pratiche Industriali. Su richiesta del Cliente, o come richiesto dall'Accordo, Nomios informerà per iscritto il Cliente di tali subappaltatori che Nomios utilizza o intende utilizzare nella fornitura di Servizi e/o nella fornitura di Deliverables al Cliente, a seconda dei casi. Ciascuna Parte rimarrà responsabile nei confronti dell'altra Parte per l'adempimento dei propri obblighi ai sensi dell'Accordo da parte di qualsiasi suo Subappaltatore.

23. PUBBLICITÀ

- 23.1 Nessuna delle Parti ha il diritto di utilizzare i marchi di fabbrica, i marchi di servizio, i nomi commerciali, i loghi o altri segni o simboli identificativi dell'altra Parte o di effettuare un annuncio pubblico o altre pubblicazioni, campagne pubblicitarie o commerciali o di fare riferimento all'Accordo, senza la preventiva approvazione scritta dell'altra Parte.
- 23.2 Il Cliente fornisce il proprio consenso ad Nomios per includere i nomi commerciali, i loghi o altri segni o simboli di identificazione del Cliente sul sito web di Nomios.

PARTE VI - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE (DPI)

24. PROPRIETÀ E UTILIZZO

- 24.1 Ciascuna parte rimane titolare di qualsiasi DPI detenuto da tale Parte prima della data dell'Accordo e di qualsiasi DPI sviluppato successivamente da tale Parte indipendentemente dall'Accordo o, nel caso di DPI di terzi, dal rispettivo terzo. Quanto sopra si applica anche a qualsiasi strumento, modello, know-how, dato e/o metodo utilizzato da Nomios per fornire i Servizi. Salva diversa indicazione contraria, nessuna disposizione dell'accordo può essere interpretata nel senso di concedere a una Parte alcun diritto, mediante licenza o altro, sui DPI, sugli strumenti, sui modelli, sul know-how, sui dati e/o sui metodi dell'altra Parte. Il Cliente concede ad Nomios un diritto non esclusivo, interamente pagato, di utilizzare, modificare e riprodurre qualsiasi DPI, strumento, modello, know-how, dati e/o metodi di cui è titolare il Cliente esclusivamente per la fornitura dei Servizi e/o dei Deliverables, senza alcun diritto di divulgare tali DPI, strumenti, modelli, know-how, dati e/o metodi a terzi se non per la fornitura dei Servizi e/o dei Deliverables da parte di un Subappaltatore al Cliente come stabilito nel SoW.
- 24.2 Tutti i diritti di proprietà intellettuale, gli strumenti, i modelli, i know-how, dati e/o metodi derivanti (direttamente o indirettamente) dalla fornitura di servizi da parte di Nomios, ai sensi dell'Accordo, saranno attribuiti ad Nomios e saranno di sua esclusiva proprietà. Nomios concede al Cliente, che accetta, un diritto non esclusivo, personale, non trasferibile e non sublicenziabile di utilizzare i DPI, gli strumenti, i modelli, i know-how, i dati e/o i metodi di Nomios pertinenti al solo scopo di utilizzare i Servizi pertinenti per gli scopi indicati nell'Accordo ed esclusivamente durante la durata dell'Accordo.
- 24.3 Nel caso in cui sia stato concordato in un SoW che Nomios consegnerà determinati Deliverables come parte dei Servizi, le Parti concordano che tutti i titoli, i diritti e gli interessi in tali Deliverables saranno, nella misura massima consentita dalla legge, trasferiti e assegnati al Cliente, salvo diverso accordo esplicito tra le Parti e la commissione che deve essere pagata dal Cliente per tale trasferimento sarà considerata

inclusa nel prezzo per la consegna dei Deliverables. Tale trasferimento di diritti non impedirà tuttavia ad Nomios di fornire prodotti simili o identici ad altre parti senza alcuna restrizione, fatto salvo il rispetto dei suoi obblighi di riservatezza ai sensi del presente Accordo.

- 24.4 A scanso di equivoci, la proprietà di tutti i DPI relativi ai Prodotti rimarrà attribuita al rispettivo Fornitore di Prodotti e non sarà inclusa nella licenza di Nomios concessa ai sensi della Clausola 24.2. Qualsiasi utilizzo dei Prodotti sarà soggetto al Contratto di licenza con l'utente finale applicabile definito dai rispettivi Fornitori di prodotti.

- 24.5 Nomios avrà il diritto di utilizzare, a proprio vantaggio e a beneficio di altri clienti/terzi, tutte le conoscenze, il know-how e le competenze utilizzate e/o acquisite durante l'esecuzione dei Servizi in futuri incarichi ad altri clienti, fatto salvo il rispetto dei propri obblighi di riservatezza ai sensi del presente Accordo.

25. RIVENDICAZIONI DI TERZI

- 25.1 Se una terza parte sostiene che i Servizi o i Deliverables resi da Nomios ai sensi del presente Accordo violino il brevetto, il marchio registrato o il copyright di tale parte, Nomios difenderà ed indennizzerà il Cliente, a condizione che il Cliente (i) notifichi tempestivamente a Nomios per iscritto il reclamo; (ii) consenta ad Nomios di controllare e cooperare nella difesa e in qualsiasi negoziato transattivo correlato, e (iii) non faccia alcuna ammissione di responsabilità in relazione al reclamo. Se il Cliente non rispetta questa procedura l'indennizzo decade.

- 25.2 Se, a seguito di un accordo vincolante o di una decisione definitiva da parte di un tribunale della giurisdizione competente, si ritiene che i Servizi o Deliverables violino i diritti di terzi e l'uso dei Servizi o dei Deliverables sia imposto, o se Nomios determini ragionevolmente che uno qualsiasi dei Servizi o dei Deliverables può essere oggetto di un reclamo per violazione, Nomios avrà diritto a sua esclusiva discrezione;

- procurare al Cliente il diritto all'uso continuato dei Servizi o dei Deliverables;
- sostituire o modificare i Servizi o i Deliverables in modo che cessino di violare i diritti di terzi senza pregiudicare il Cliente; o
- se nessuna delle precedenti ipotesi è possibile a condizioni commerciali ragionevoli, rimborsare al Cliente in misura proporzionale l'importo pagato, ai sensi dell'Accordo, per i Servizi o i Deliverables in violazione.

- 25.3 Nomios non sarà obbligata a difendere o indennizzare il Cliente se qualsiasi reclamo di violazione deriva da:

- modifiche non autorizzate da parte del Cliente o la combinazione dei Servizi o dei Deliverables con altri prodotti, servizi o Deliverables;
- l'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi o dei Deliverables in violazione delle Specifiche Concordate e/o dell'Accordo; o
- L'utilizzo da parte del Cliente di Software o Hardware da parte dei soli Fornitori di Prodotti, forniti o meno da Nomios, che non sia causato da una combinazione o modifica apportata da Nomios.

- 25.4 Il Cliente indennizzerà, difenderà e terrà indenne Nomios, le sue Società del Gruppo e i Subappaltatori da e contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità e danno (incluse ragionevoli spese legali e costi) derivanti da o in connessione con qualsiasi reclamo (inclusa la violazione di brevetti, marchi e copyright) presentato contro Nomios, presumibilmente avvenuto a seguito della mancata acquisizione e consegna da parte del Cliente di tutti i consensi richiesti associati ai suoi DPI, o a quelli di terzi. Nomios sarà sollevata dall'adempimento di qualsiasi obbligo che possa essere influenzato dal mancato tempestivo ottenimento e fornitura ad Nomios, da parte del Cliente, di qualsiasi necessario consenso.

PARTE VII - CONFORMITÀ

26. INFORMAZIONI RISERVATE

- 26.1 Ciascuna Parte che divulghi Informazioni riservate (la "**Parte divulgante**") determinerà a sua esclusiva discrezione quali Informazioni riservate divulgare all'altra Parte (la "**Parte ricevente**"), in conformità con l'Accordo. La Parte ricevente può fornire le Informazioni riservate solo a quei suoi funzionari, dipendenti, subappaltatori e consulenti professionali che possono in ogni caso richiedere l'accesso alle Informazioni riservate su una base strettamente necessaria esclusivamente per il rapporto tra le Parti (le "**Divulgazioni consentite**") e informerà ciascuno di essi e si accetterà di rispettare i termini del presente accordo e in particolare della presente Clausola 26. Le informazioni non saranno considerate informazioni riservate se:
- a) può essere dimostrato dalla Parte Ricevente che sono state elaborate in modo autonomo ed indipendente dalle Informazioni riservate salvo che non siano altro che il risultato diretto o indiretto di una violazione di qualsiasi obbligo di riservatezza o dovere fiduciario dovuto alla Parte Divulgante ai sensi del presente Accordo;
 - b) le Informazioni sono o diventano di dominio pubblico se non come risultato diretto o indiretto di una violazione del presente Accordo da parte della Parte ricevente o di una qualsiasi delle sue divulgazioni consentite;
 - c) può essere dimostrato che erano legalmente in possesso della Parte ricevente prima della data in cui è stato divulgato dalla Parte divulgante e che la Parte ricevente non aveva alcun obbligo di riservatezza in relazione alle Informazioni; e/o
 - d) la Parte divulgante indica per iscritto che non si tratta di Informazioni riservate
- 26.2 L'onere della prova in relazione a qualsiasi eccezione nella presente Clausola 26.1 incombe alla Parte che intende avvalersi di tale eccezione.
- 26.3 La Parte Ricevente accetta di mantenere riservate tutte le Informazioni Riservate e, salvo quanto espressamente consentito o richiesto ai sensi della Clausola 26.1, di non divulgare alcuna Informazione Riservata a terzi, di non copiare o utilizzare le Informazioni Riservate in alcun modo per scopi diversi da quelli stabiliti nell'Accordo e, a proprie spese, di adottare tutte le ragionevoli precauzioni di sicurezza o altre misure (almeno pari alle precauzioni e alle misure adottate in relazione alle proprie Informazioni riservate) per proteggere le Informazioni riservate e garantire che gli obblighi del presente Accordo siano soddisfatti.
- 26.4 La Parte divulgante dichiara di avere il diritto di effettuare le divulgazioni ai sensi del presente Accordo. Le Informazioni riservate divulgate, ai sensi del presente Accordo, sono fornite "*così come sono*" e la Parte divulgante non rilascia dichiarazione di alcun tipo in merito all'accuratezza o alla completezza di tali Informazioni riservate o alla loro idoneità per un uso particolare.
- 26.5 Su richiesta scritta della Parte divulgante, la Parte ricevente dovrà prontamente restituire o (a discrezione della Parte divulgante) distruggere alcune o tutte le Informazioni riservate da qualsiasi computer, elaboratore di testi o altro dispositivo o supporto di memorizzazione in suo possesso o sotto il suo controllo; a condizione, tuttavia, che la Parte Ricevente abbia il diritto di conservare una (1) copia delle Informazioni riservate per garantire la conformità con (i) i requisiti legali e normativi applicabili e (ii) gli obblighi di revisione (interni) e assicurativi in buona fede.
- 26.6 Nel caso in cui alla Parte Ricevente sia ordinato dalla legge, dal regolamento o da qualsiasi organismo giudiziario o regolamentare competente di divulgare una qualsiasi delle Informazioni Riservate, la Parte Ricevente dovrà (a) notificare alla Parte divulgante per iscritto il prima possibile (ma solo se legalmente consentito da tale ordine) le informazioni da divulgare e altri dettagli rilevanti di tale divulgazione e (b) intraprendere tutte le azioni ragionevoli per evitare e limitare la portata di tale divulgazione.
- 26.7 Tale obbligo di riservatezza ha effetto dalla data di sottoscrizione dell'Accordo e manterrà la sua efficacia per tutta la durata dello stesso nonché nei successivi 5 anni dalla sua cessazione.
- ## 27. PROTEZIONE DEI DATI E PRIVACY
- 27.1 Nomios può di volta in volta trattare i dati personali controllati dal Cliente ("**Dati personali del Cliente**") durante la consegna dei Prodotti, Deliverables o l'esecuzione di Servizi al Cliente. Tale trattamento dei Dati personali del Cliente viene eseguito solo quando necessario per adempiere agli obblighi di Nomios nei confronti del Cliente ai sensi dell'Accordo e/o su richiesta e secondo le istruzioni scritte del Cliente.
- 27.2 Quando Nomios è tenuta a trattare i Dati personali del cliente, le Parti stipuleranno un accordo separato sul trattamento dei dati, in conformità con l'articolo 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 (il "**GDPR**"), che regola tutti gli aspetti delle attività di trattamento che devono essere svolte da Nomios, e indicando le specifiche delle finalità del trattamento, i generi esatti di dati personali e le categorie di interessati.
- 27.3 Nomios garantirà che vengano adottate tutte le misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati personali del Cliente in conformità dei requisiti del GDPR, di qualsiasi legge di implementazione locale applicabile e delle linee guida pubblicate dalle autorità nazionali sulla privacy applicabili.
- ## 28. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
- 28.1 Nomios porrà in essere ogni ragionevole sforzo per garantire che tutte le misure tecniche e organizzative siano in atto per soddisfare i requisiti di sicurezza delle informazioni specificati per iscritto dal Cliente. In assenza di uno standard di sicurezza definito individualmente con il Cliente e/o di misure specifiche applicabili nell'Accordo, gli standards la sicurezza delle informazioni mantenuti da Nomios dovranno (i) allinearsi a standards industriali riconosciuti, come ISO/IEC 27001, (ii) soddisfare costantemente lo standard richiesto in associazione alle informazioni protette ed ai costi associati alle misure di sicurezza adottate, e (iii) essere valutati regolarmente in conformità con le buone pratiche industriali. Nomios non garantisce che la sicurezza delle informazioni mantenuta sia efficace in tutte le circostanze.
- 28.2 Anche se non esplicitamente previsto nell'Accordo, Nomios può adottare misure tecniche per proteggere apparecchiature, file di dati, siti Web, software messi a disposizione, software a cui il Cliente ha accesso diretto o indiretto che possano porre limiti all'accesso ai contenuti o alla durata dell'accesso a tali elementi. Il Cliente non potrà rimuovere o aggirare tali misure tecniche, né farle rimuovere o aggirare.
- 28.3 Nomios si riserva il diritto di modificare i codici di accesso e/o di identificazione ed i certificati forniti al Cliente, in particolare (ma non solo) in caso di incidente di sicurezza (incluso, ma non limitato, un sospetto di violazione dei dati). Nomios comunicherà al Cliente tali modifiche non appena ciò sia praticamente possibile.
- 28.4 Tutti i codici di accesso e/o identificazione e i certificati forniti da Nomios al Cliente sono riservati e devono essere trattati come tali dal Cliente e possono essere divulgati solo al personale autorizzato nell'organizzazione del Cliente. Nomios ha il diritto in qualsiasi momento di modificare i codici di accesso o di identificazione e i certificati previa comunicazione scritta al Cliente.
- 28.5 Il Cliente è pienamente ed esclusivamente responsabile dei dati che elabora nel contesto dell'utilizzo di un Servizio fornito direttamente o indirettamente da Nomios. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati che elabora nell'ambito dell'utilizzo di un Servizio fornito direttamente o indirettamente da Nomios. Il Cliente garantisce ad Nomios che il contenuto, l'uso e/o l'elaborazione di questi dati non sono illegali e non violano alcun diritto di terzi. Il Cliente indennizzerà e manterrà Nomios indenne da qualsiasi reclamo da parte di terzi in relazione a tali dati, ad eccezione del caso in cui tali reclami derivino dal mancato

adempimento da parte di Nomios dei propri obblighi ai sensi del presente Accordo.

PARTE VIII - RESPONSABILITÀ

29. RESPONSABILITÀ

29.1 Fatte salve le limitazioni stabilite nell'Accordo, ciascuna Parte è responsabile per i danni diretti causati da atti negligenti o omissioni da parte del proprio personale e dei suoi subappaltatori. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra, sia per contratto o illecito civile (inclusa la negligenza) sia per una violazione di obblighi di legge o altro, incluso qualsiasi indennizzo, derivante da o in relazione al presente Accordo per:

- perdita di profitti, perdita di vendite o affari, perdita di accordi o contratti, perdita di entrate, perdita di guadagni o risparmi previsti, perdita o danno all'avviamento;
- perdita di utilizzo o valore di dati, software, apparecchiature o informazioni, inclusa la gestione sprecata, il tempo operativo o di altro tipo; o
- qualsiasi perdita indiretta, incidentale o consequenziale di qualsiasi tipo o natura, in ogni caso indipendentemente dal fatto che tale Parte sia stata informata, fosse a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza della possibilità di tale perdita o danno.

29.2 Salvo il caso in cui l'esecuzione da parte di Nomios sia resa impossibile, Nomios potrà essere ritenuta responsabile ai sensi della Clausola 29 per il mancato adempimento dei suoi obblighi ai sensi dell'Accordo solo se il Cliente notificherà per iscritto e senza ritardo ad Nomios i dettagli del suo inadempimento e concederà ad Nomios un periodo ragionevole per rimediare alla violazione.

30. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

30.1 Fatte salve le disposizioni della Clausola 29, la responsabilità totale di Nomios nei confronti del Cliente in relazione a eventuali danni diretti derivanti dal Contratto, sarà limitata al più alto tra (i) i prezzi pagati o da pagare dal Cliente ai sensi del Sow in base al quale si è verificato l'evento che ha dato origine alla responsabilità (in caso di Servizi ricorrenti, la responsabilità sarà pari a tutte le commissioni pagate dal Cliente negli ultimi dodici (12) mesi prima che si verificasse l'evento che ha dato origine alla responsabilità) e (ii) duecentomila euro (EUR 200.000). Questa limitazione di responsabilità si applica indipendentemente dal numero di eventi, dalla natura o dal periodo di tempo trascorso tra i diversi eventi che hanno dato origine alla responsabilità.

30.2 Nessuna disposizione dell'Accordo limita o esclude la responsabilità di una delle parti per:

- morte o lesioni personali;
- danni causati da frode o dichiarazione fraudolenta;
- danni causati da dolo o colpa grave; e
- qualsiasi altra responsabilità, che non può essere limitata o esclusa dalla legge applicabile.

30.3 Il Cliente perde il diritto di richiedere il risarcimento dei danni, se un reclamo non viene presentato il prima possibile dopo che il Cliente è venuto a conoscenza, o ragionevolmente sarebbe dovuto venire a conoscenza, dell'evento che ha dato origine al reclamo che, in ogni caso, non sarà superiore a (i) dodici (12) mesi dopo la Data di consegna se il reclamo si riferisce alla consegna dei Prodotti e alla fornitura di Servizi professionali e (ii) tre (3) mesi dopo che il Cliente è venuto a conoscenza - o sarebbe dovuto ragionevolmente venire a conoscenza dell'evento che ha dato origine al reclamo se il reclamo si riferisce alla fornitura di Servizi di supporto, Servizi gestiti o Servizi gestiti di rilevamento e risposta.

30.4 Se le Parti, in un Sow o SLA, hanno concordato crediti di servizio per violazione dei livelli di servizio concordati, il Cliente ha diritto a tali crediti di servizio in base all'Accordo. Laddove siano concordati crediti

di servizio, questi saranno l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente per la colpa e il Cliente non ha diritto ad alcun ulteriore danno o altro risarcimento a causa di tale ritardo o deviazione dai livelli di servizio concordati, se non in caso di dolo o colpa grave.

30.5 Ciascuna Parte adotterà tutte le misure ragionevoli al fine di mitigare la propria perdita e limitare eventuali danni.

31. FORZA MAGGIORE

31.1 Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra Parte per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi dei suoi obblighi (o dei suoi Subappaltatori) causati da un Evento di Forza Maggiore.

31.2 Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, la Parte interessata informerà immediatamente, per iscritto, l'altra Parte e fornirà il maggior numero possibile di dettagli sulle circostanze relative all'Evento di Forza Maggiore, compresa la durata probabile e le misure che la Parte sta adottando per porre rimedio a qualsiasi inadempimento o ritardo. Se l'Evento di Forza Maggiore continua o si prevede che continui per più di un (1) mese, ciascuna delle Parti avrà il diritto di risolvere il Sow interessato previa comunicazione scritta all'altra Parte senza limitazione dei suoi altri diritti o rimedi.

PARTE IX - DURATA E RISOLUZIONE

32. TERMINE

32.1 Il Periodo di validità per ciascuno dei Servizi è stabilito nel rispettivo Sow e sarà automaticamente prorogato a meno che una Parte non abbia notificato all'altra Parte, con un preavviso scritto di tre (3) mesi prima della fine del termine del relativo accordo, la comunicazione di diniego del rinnovo. Se non è stato concordato esplicitamente alcun termine relativo a un Servizio basato su abbonamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un abbonamento per Servizi di supporto, Servizi gestiti e/o Servizi MDR), si applicherà un periodo di un (1) anno che sarà automaticamente esteso per un (1) anno dopo la scadenza di ciascun Periodo di validità, a meno che una delle Parti non intenda rinnovare l'abbonamento notificando per iscritto tale volontà all'altra Parte con un preavviso di tre (3) mesi prima della fine del termine del relativo accordo.

33. RISOLUZIONE

33.1 La durata dell'Accordo e le disposizioni relative alla risoluzione sono stabilite nel rispettivo Sow. Se non diversamente specificato in un Sow, ciascuna delle Parti ha il diritto di risolvere immediatamente il Contratto se:

- l'altra Parte commette una violazione sostanziale del Contratto e (se tale violazione è rimediabile e, in caso di sospetta violazione commessa da Nomios, il Cliente ha seguito le disposizioni della Clausola 29.2 non pone rimedio a tale violazione entro trenta (30) giorni dal ricevimento di una notifica scritta dall'altra Parte; o
- all'altra Parte è concessa una moratoria mediante un provvedimento giudiziale; o
- un'istanza di fallimento è presentata per l'altra Parte;
- l'entità giuridica dell'altra Parte è liquidata o sciolta per ipotesi diverse dalla ristrutturazione o fusione di società.

33.2 Nomios può risolvere il Contratto con effetto immediato se il Cliente non paga qualsiasi importo dovuto entro sette (7) giorni dalla data di notifica scritta da parte di Nomios con la quale quest'ultima diffida il Cliente ad adempiere.

33.3 Fatte salve le disposizioni della Clausola 36.1, una comunicazione di risoluzione può sempre essere effettuata per iscritto e deve essere inviata tramite corriere all'altra Parte o per posta raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nel rispettivo Sow. Il motivo della risoluzione deve essere chiaramente indicato in tale avviso.

34. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE

- 34.1 Se al momento della risoluzione, il Cliente ha già ricevuto Deliverable o Servizi nell'esecuzione dell'Accordo, il Cliente sarà comunque responsabile del pagamento, a meno che non dimostri che Nomios è inadempiente rispetto alla parte essenziale di tali Deliverables o Servizi. Gli importi fatturati da Nomios prima della risoluzione in relazione a ciò che ha già correttamente eseguito o consegnato nell'esecuzione dell'Accordo rimarranno dovuti per intero e diventeranno immediatamente esigibili e pagabili al momento della risoluzione. Al fine di evitare equivoci, ciò significa che per i Servizi ricorrenti a tempo determinato, come i Servizi di Supporto o i Servizi Gestiti, la parte non consumata dei Servizi, sia prepagata che ancora in sospeso, rimarrà interamente dovuta e pagabile in caso di risoluzione anticipata da parte del Cliente.
- 34.2 In caso di risoluzione da parte di Nomios a causa di una violazione sostanziale da parte del Cliente, quest'ultimo sarà immediatamente obbligato a pagare ad Nomios tutte le fatture non pagate e qualsiasi interesse non pagato. Per quanto riguarda i Servizi eseguiti che non sono ancora stati fatturati, Nomios avrà il diritto di presentare una fattura, che sarà pagabile dal Cliente immediatamente dopo il ricevimento. Tutti gli ordini di Prodotti in essere al momento della risoluzione saranno immediatamente annullati e il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Nomios i costi che dovrà sostenere dai Venditori di Prodotti in relazione a tale annullamento. Il Cliente non avrà diritto a un rimborso proporzionale se il pagamento è stato effettuato in anticipo per qualsiasi parte dei Servizi.
- 34.3 La risoluzione dell'Accordo non pregiudica i diritti, i rimedi, gli obblighi o le responsabilità delle Parti maturati fino alla data di risoluzione, incluso il diritto di richiedere il risarcimento dei danni in relazione a qualsiasi violazione dell'Accordo esistente alla data di risoluzione o prima.

35. CLAUSOLE SOPRAVVISUTE

- 35.1 I diritti e gli obblighi delle Parti ai sensi delle seguenti Clausole sopravvivranno alla scadenza, alla risoluzione o alla cancellazione del Contratto: Clausole 24 e 25 (*Diritto di proprietà intellettuale*), Clausola 26 (*informazioni Riservate*), Clausola 27 (*Protezione dei Dati e Privacy*), Clausola 29 (*Responsabilità*), Clausola 30 (*Limitazione di responsabilità*), Clausola 33 (*Risoluzione*), Clausola 46 (*Legge applicabile e foro competente*).

PARTE X - DISPOSIZIONI FINALI

36. AVVISI

- 36.1 Tutte le comunicazioni ai sensi del presente Accordo devono essere effettuate in forma scritta, che include i messaggi e-mail (se non diversamente specificato per iscritto). Le comunicazioni ad Nomios saranno inviate via e-mail a legal@nomios.com e/o tramite posta ordinaria o raccomandata a Stadhouderslaan 900, 2382 BL, Zoeterwoude, Paesi Bassi e le comunicazioni al Cliente saranno inviate all'indirizzo e-mail e/o all'indirizzo identificato nel SoW iniziale, salvo diverso accordo tra le Parti.
- 36.2 Per quanto riguarda la comunicazione via e-mail, un messaggio si considera consegnato al momento dell'invio, a meno che non sia stato segnalato un errore nella trasmissione. In caso di procedimenti giudiziari, la notifica deve essere notificata per posta o a mano esclusivamente alla sede legale della Parte. Le comunicazioni correttamente indirizzate inviate tramite posta certificata o raccomandata prepagata, con ricevuta di ritorno richiesta, o inviate tramite corriere espresso (come UPS o DHL) saranno considerate consegnate alla data in cui sono state sottoscritte.
- 36.3 In caso di modifica dei dati di contatto, compresa la sede legale e l'indirizzo, ciascuna delle Parti è tenuta a notificare il fatto all'altra Parte, pena la validità dei dati di contatto esistenti forniti nell'Accordo. La modifica dei dati di contatto non costituisce una modifica dell'Accordo.

- 36.4 Se una Parte non adempie all'obbligo di cui alla Clausola 36.3 comunicazioni si considerano consegnate quando inviate all'ultimo indirizzo noto alla Parte mittente - per posta elettronica, o all'ora registrata sul modulo di reso rilasciato dall'operatore postale per il motivo di "consegna rifiutata" o "il destinatario ha lasciato i locali" - per posta fisica.

37. RINUNCIA

- 37.1 Nessuna mancanza o ritardo da parte delle Parti nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi dell'Accordo, o nell'applicazione dei suoi termini e condizioni, costituirà una rinuncia; né l'esercizio singolo o parziale di tali diritti o rimedi precluderà qualsiasi altro ulteriore esercizio dello stesso o di qualsiasi altro diritto o rimedio. Nessuna disposizione dell'Accordo può essere derogata se non per iscritto e firmata dalla Parte che concede tale deroga.

38. DIVIETO DI SOLLECITAZIONE

- 38.1 Durante la Durata dell'Accordo e per un periodo di dodici (12) mesi dopo la sua risoluzione, il Cliente non dovrà contattare, indurre o sollecitare (o assistere qualsiasi persona a contattare, indurre o sollecitare) per l'impiego qualsiasi persona che sia, o entro dodici (12) mesi prima della data di tale sollecitazione fosse, un dipendente di Nomios o di una qualsiasi delle società del suo gruppo. La "sollecitazione" in questo contesto non comprende sollecitazioni generali come pubblicità su giornali, pubblicazioni commerciali o su Internet.

39. DIRITTI DI TERZI

- 39.1 Salva espressa indicazione contraria, il presente Accordo non contiene alcuna clausola a favore di terzi. Nel caso in cui qualsiasi clausola a favore di una terza parte contenuta nel presente Accordo sia accettata da terzi, tale terza parte non diventerà parte del presente Accordo.

40. NESSUNA PARTNERSHIP

- 40.1 Il presente Accordo non crea un'agenzia, una partnership o un rapporto simile tra le Parti.

41. INTERO ACCORDO

- 41.1 Il presente Accordo costituisce l'intero accordo e intesa tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo o intesa tra le parti in relazione all'oggetto del presente Accordo. Nel stipulare il presente Accordo, le parti non hanno fatto affidamento su, e non avranno alcun rimedio in relazione ad alcuna dichiarazione, garanzia, intesa, promessa o assicurazione (negligentemente o innocentemente effettuata) di qualsiasi persona (che sia parte del presente Accordo o meno) diversa da quanto espressamente stabilito nel presente Accordo. Nulla nella presente Clausola 41 potrà limitare o escludere qualsiasi responsabilità per frode. Il presente Accordo può essere eseguito in due o più copie, ciascuna delle quali sarà considerata un originale, ma tutte insieme costituiranno lo stesso strumento.

42. MODIFICHE

- 42.1 I presenti Termini e Condizioni generali possono essere modificati da Nomios di volta in volta. Le modifiche saranno efficaci solo in relazione ai SoW stipulati successivamente al momento in cui la versione modificata delle presenti Condizioni Generali sarà pubblicata sul sito web di Nomios o comunicata e/o inviata al Cliente in qualsiasi altra forma.
- 42.2 Qualsiasi modifica all'Accordo, ad eccezione di quanto stabilito nella Clausola 42.1, dovrà essere effettuata per iscritto e debitamente firmata dai rappresentanti autorizzati delle Parti.

43. INVALIDITÀ

- 43.1 Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta illegale, non valida o inapplicabile, in tutto o in parte, tale disposizione o parte di essa sarà considerata in tale misura non parte del presente Accordo, ma la legittimità, la validità o l'applicabilità del resto del presente

Accordo non saranno influenzate e le Parti dovranno compiere ogni ragionevole sforzo per concordare una disposizione sostitutiva che sia legale, valida ed applicabile per ottenere per quanto possibile l'effetto desiderato della disposizione illegale, non valida o inapplicabile.

44. RESCSSIONE, ERRORE O SOSPENSIONE

44.1 Nessuna Parte può rescindere il presente Accordo, se non per le sole ipotesi stabilite dalla legge. Se una Parte ha commesso un errore in relazione al presente Accordo, essa si assume il rischio di tale errore. Nessuna Parte può sospendere l'adempimento degli obblighi che le incombono ai sensi del presente Accordo o in relazione ad esso per qualsiasi motivo, se non per eventuali ipotesi stabilite dalla legge.

45. INCARICO

45.1 Il Cliente non può cedere i propri diritti o obblighi ai sensi del Contratto senza la previa approvazione scritta di Nomios, che non deve essere irragionevolmente negata. Nomios può cedere i propri diritti o obblighi ai sensi del Contratto senza la previa approvazione scritta del Cliente, ma notificherà al Cliente tale cessione per iscritto.

46. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

46.1 Il presente accordo e i documenti da stipulare ai sensi dello stesso, salva espressa disposizione contraria in esso, saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi italiane. Le Parti convengono irrevocabilmente che tutte le controversie che possono sorgere da o in relazione al presente Accordo e ai documenti da stipulare ai sensi dello stesso, comprese le controversie relative all'esistenza e alla validità dello stesso, saranno esclusivamente di competenza del Foro di Roma.

47. DEFINIZIONI

Accordo	ha il significato di cui alla Clausola 1.1.
Nomios	indica la Società del Gruppo Nomios, che ha stipulato il relativo SoW con il Cliente.
Nomios	ha il significato indicato nella Clausola 3.8
Materiali	
Giorni Lavorativi	indica tutti i giorni ad eccezione del Sabato, Domenica, o le feste nazionali riconosciute dall'ordinamento definite nella clausola 46.1, nei quali l'attività è aperta per le operazioni ordinarie
Buone pratiche industriali	indica il normale grado di competenza, cura, prudenza, lungimiranza e pratica che normalmente ci si aspetterebbe da un fornitore di servizi e prodotti identici o simili ai Servizi e ai Deliverable.
Clausola Cliente	fa riferimento a una clausola del presente Accordo.
Contratto di licenza con l'utente finale	la Parte che acquista Prodotti, Servizi e/o Deliverable da Nomios.
Contratto di servizio o SLA	ha il significato indicato nella Clausola 7.1
Copie di backup DAP	
Data di consegna	indica l'accordo tra Nomios e il Cliente contenente parte delle Specifiche Concordate relative ai Deliverable.
	ha il significato indicato nella Clausola 3.6
	indica gli Accordi e le Procedure documentati come descritto più in particolare nelle Clausole 10.2 e 11.3
	indica la data di consegna in cui i Servizi o i Deliverable o una parte ben definita di essi o una fase dell'implementazione del Progetto o dei Servizi o della soluzione sono forniti al Cliente come segue per:
	a) Hardware, la data in cui l'Hardware è stato consegnato presso il Sito di consegna in conformità con i relativi Incoterms 2020;
	b) Software e certificato di supporto del Fornitore del Prodotto, la data in cui il Software o il certificato di supporto del Fornitore del Prodotto viene reso disponibile al Cliente elettronicamente tramite download o altro;
	c) Servizi professionali del Fornitore del Prodotto o supporto del Fornitore del Prodotto, la data in cui

tale servizio è reso disponibile per l'uso da parte del Cliente o viene fornito al Cliente;

- d) Servizi gestiti e/o Servizi di supporto, la prima data in cui i Servizi gestiti e/o i Servizi di supporto in base alle Specifiche concordate, sono disponibili per l'uso da parte del Cliente; e
- e) Servizi professionali e/o Servizi di progetto, (i) se non è stato concordato alcun periodo di accettazione nel SoW, quando Nomios informa il Cliente per iscritto che la consegna è stata completata, (ii) quando scade il periodo di accettazione specificato nel SoW e il Cliente non ha presentato un reclamo giustificato in relazione ai Deliverable; (iii) per qualsiasi consegna di correzioni o altrimenti qualsiasi Consegna effettuata dopo che il Cliente ha presentato un reclamo giustificato, quando un certificato di accettazione è stato firmato dal Cliente; (iv) se il Cliente inizia a utilizzare i Deliverable nel normale svolgimento dell'attività o per scopi di guadagno, essendo considerato un uso vantaggioso; o (v) qualsiasi altro metodo stabilito nella SoW.

ha il significato indicato nella Clausola 14.2

indica tutti i dati di proprietà o concessi in licenza al Cliente.

indica tutti i deliverables e i risultati specificati nel SoW da consegnare al Cliente. Al fine di evitare equivoci, qualsiasi proprietà tangibile e immateriale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ogni Prodotto, documenti tecnici, campioni, modelli e altri materiali, nonché tutti i dati, i concetti standard, gli strumenti, il know-how e le informazioni di qualsiasi natura sviluppati da Nomios prima dell'inizio dei Servizi o sviluppati in modo indipendente da o per conto di Nomios durante o al completamento dell'esecuzione dei Servizi, inclusi eventuali Diritti di Proprietà Intellettuale, non saranno considerati Deliverables se non diversamente specificato espressamente in un SoW.

indica il documento standard che descrive un tipo di Servizio al Cliente, che fa parte delle Specifiche concordate relative ai Deliverables.

indica un documento specifico contenente tutte le appendici stipulate tra Nomios e il Cliente che disciplinano la fornitura di Nomios e l'approvvigionamento di Prodotti e/o Servizi da parte dei Clienti, che può includere anche la descrizione delle attività specifiche del progetto, i Deliverable e il calendario. Tale termine si riferisce anche a un preventivo inviato da Nomios al cliente, indicando i dettagli dei deliverable se non viene inserito alcun ulteriore SoW (dettagliato).

indica brevetti, diritti d'autore e diritti connessi, marchi registrati, segreti commerciali, diritti di proprietà intellettuale compresi nomi e nomi di dominio, modelli e disegni registrati e diritti sulle banche dati, know-how, comprese tutte le domande e i diritti di richiedere e di essere concessi, rinnovi ed estensioni di tali diritti di proprietà intellettuale e diritti di rivendicare la priorità su tali diritti di proprietà intellettuale.

ha il significato indicato nella Clausola 26.1

indica un evento al di fuori del ragionevole controllo di Nomios inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, serrate o altre controversie industriali (che coinvolgono o meno la forza lavoro di Nomios o di qualsiasi altra parte), guasto di un servizio di utilità o di una rete di trasporto, atto di Dio, guerra, sommosse, sommosse civili, danni dolosi, conformità a qualsiasi legge o ordine governativo, norma o regolamento o direzione, incidente, effetti di una pandemia, guasto di impianti o

Data di scadenza

Dati del cliente

Deliverables

Descrizione del servizio

Dichiarazione di lavoro o SoW

Diritti di proprietà intellettuale o DPI

Divulgazioni consentite
Evento di forza maggiore

Fornitore del prodotto	macchinari, inondazioni di incendi, tempeste o inadempienze di fornitori terzi o di terzi. indica una società terza che sviluppa e produce Prodotti (che possono includere servizi di supporto a tali Prodotti). Un Fornitore di Prodotti non deve essere considerato un Subappaltatore di Nomios, e il suo personale non deve essere considerato come un lavoratore sotto la responsabilità di Nomios, se non diversamente stabilito nell'Accordo.	Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)	disinstallazione degli strumenti di Nomios nell'ambiente IT del Cliente e/o di Nomios. Include anche le attività di Nomios e del Cliente per disabilitare i Servizi al Cliente. indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679) e qualsiasi legislazione successiva al Regolamento generale sulla protezione dei dati.
Hardware	indica qualsiasi hardware che Nomios rivende da un Fornitore di Prodotti ai sensi del Contratto, inclusi tutti i componenti fisici delle apparecchiature di routing, switching, sicurezza e rete del Fornitore del Prodotto. ha il significato indicato nella Clausola 3.9	SaaS	si riferisce ai prodotti software forniti in abbonamento (<i>software as a service</i>).
Inadempienza del cliente	ha il significato indicato nella Clausola 3.2	Service Delivery Appliance o SDA	indica qualsiasi hardware e/o software e/o piattaforma virtuale costituita da script, configurazione e prodotti di terze parti necessarie a Nomios per fornire i Servizi al Cliente. SDA è lo strumento di Nomios, di proprietà / concesso in licenza da Nomios e utilizzato in concomitanza con la fornitura di servizi gestiti.
Informazioni per i clienti	indica tutti i dati finanziari, commerciali, strategici e tecnici o di altro tipo e tutte le altre informazioni riservate su qualsiasi supporto divulgate dalla Parte divulgante alla Parte ricevente, inclusi, a titolo esemplificativo, know-how, lavoro di progettazione e sviluppo, tabelle di marcia, elenchi di kit, marketing, prodotti, progetti e piani aziendali, previsioni, dati sui costi, prezzi di listino e di acquisto, sconti, termini di transazione (proposti), elenchi di fornitori, clienti, potenziali clienti, informazioni di mercato e altre informazioni commerciali e/o segreti commerciali e commerciali.	Servizi	indica qualsiasi Servizio professionale, Servizio di supporto, Servizi gestiti o Servizi gestiti di rilevamento e risposta forniti da Nomios ai sensi dell'Accordo.
Informazioni riservate	ha il significato indicato nella Clausola 20.1	Servizi di progetto	indica la consulenza o altri servizi forniti da Nomios al Cliente ai sensi del Contratto e come parte della gestione del progetto di Nomios allo scopo di consegnare un progetto specifico al Cliente come dettagliato nel SoW. Ciò può includere, ma non è limitato a, la preparazione di Deliverable e / o la fornitura di Servizi professionali, incluso il lavoro di implementazione, specifiche scritte, progetti, prove e/o relazioni.
Lavoro aggiuntivo	ha il significato indicato nella Clausola 14.2	Servizi gestiti	un servizio in abbonamento costituito da servizi di valutazione, operazioni, rilevamento e/o risposta come specificato e concordato nella SoW.
Limite tasso di cambio	indica una richiesta scritta da parte del Cliente di acquistare Prodotti e/o Servizi da Nomios, indicando tipo e quantità per tali Prodotti e/o Servizi e che si riferisce a un Preventivo o a un SoW esistente.	Servizi gestiti di rilevamento e risposta	indica i servizi gestiti di rilevamento e risposta forniti da Nomios al Cliente in conformità con la Descrizione del Servizio applicabile.
Ordine di acquisto o ordine di acquisto	indica Nomios o il Cliente.	Servizi professionali	indica la fornitura da parte di Nomios di uno o più Specialisti con il livello concordato di abilità ed esperienza per eseguire determinati compiti o servizi sotto la responsabilità della gestione del progetto del Cliente.
Parte divulgante	indica la Parte che divulga Informazioni riservate all'altra Parte.	Società del Gruppo	significa in relazione ad Nomios o al Cliente, a seconda dei casi, qualsiasi società e qualsiasi altra entità che, direttamente o indirettamente attraverso uno o più intermediari, controlla, è controllata da, o è sotto controllo comune con, Nomios o il Cliente.
Parte ricevente	indica la Parte che riceve Informazioni riservate dalla Parte divulgante.	Software	indica qualsiasi licenza software (inclusi servizi cloud/SaaS) che Nomios vende direttamente o rivende o distribuisce da un Fornitore di prodotti ai sensi dell'Accordo. Il software stesso si riferisce al codice oggetto leggibile dalla macchina, incorporato nell'Hardware o fornito separatamente e include gli aggiornamenti.
Parti Preventivo	indica Nomios e il Cliente insieme. indica l'offerta scritta di Nomios (presentata solitamente in risposta ad una richiesta di preventivo da parte del Cliente) per fornire Prodotti e/o Servizi richiesti dal Cliente a prezzi specifici. Ogni Preventivo accettato è considerato un Sow ai fini del presente Accordo.	Specialista	indica un dipendente o un appaltatore di Nomios come project manager, ingegnere, architetto di soluzioni o altro professionista che fornisce Servizi professionali e/o altri Servizi ai sensi dell'Accordo.
Prodotto(i)	indica qualsiasi Hardware e/o Software, servizi cloud/SaaS, servizi professionali e pacchetti di supporto standard pacchettizzati o qualsiasi prodotto ad essi associato direttamente (inclusa, a titolo esemplificativo, la documentazione fornita dal Fornitore del Prodotto) che Nomios vende o rivende da un Fornitore di Prodotti e che può essere acquistato tramite un distributore e che sono ordinati dal Cliente da Nomios.	Specifica/e concordata(e)	mezzi per a) Prodotti, le descrizioni dei prodotti pubblicate dal Venditore del Prodotto alla Data di Consegna del SoW, a condizione che la funzionalità descritta in tali descrizioni dei prodotti possa essere ottenuta senza alcuna configurazione o altro lavoro che deve essere eseguito da Nomios; o b) Servizi professionali, Servizi di progetto, Servizi di supporto e Servizi gestiti, il SoW e/o quanto stabilito nello specifico Accordo sul livello di servizio e/o nella Descrizione del servizio.
Progetto di attivazione del servizio	indica un progetto che include attività necessarie per avviare uno specifico Servizio ricorrente. Questi progetti devono essere specificati in un SoW e includere istruzioni da parte di Nomios al Cliente di eventuali modifiche necessarie sulle piattaforme del Cliente e/o l'installazione degli strumenti di Nomios nell'ambiente IT del Cliente e/o di Nomios. Include anche le attività di Nomios e del Cliente per consentire a Nomios di attivare i Servizi per il Cliente.	Tasso di cambio originale	ha il significato indicato nella Clausola 14.2
Progetto di disattivazione del servizio	indica un progetto che include attività necessarie per terminare uno specifico Servizio ricorrente. Questi progetti devono essere specificati in un SoW e includere istruzioni da parte di Nomios al Cliente di eventuali modifiche necessarie sulle piattaforme del Cliente e/o la	Termine Termini e condizioni generali	ha il significato indicato nella Clausola 32.1. indica le presenti Condizioni Generali che si applicano all'acquisto di Prodotti e alla fornitura di Servizi da parte di Nomios al Cliente.

nomios secure and connected